

*Cálida*  Ayuda®

*Cálida*  Ayuda®

Actividades 2015



*Para Grupo Caliente®, es una gran satisfacción haber apoyado durante el 2015 a la sociedad a través de su programa de apoyo Caliente Ayuda®, participando en diversos programas, campañas y eventos a favor de los más necesitados. Una vez más nuestra empresa y trabajadores refrenda su apoyo, solidaridad con la comunidad de nuestro país, cubriendo necesidades en rubros como educación, salud y siniestros naturales; grupos vulnerables, entre otros.*

*Queremos compartir esta alegría con la gente que como nosotros se compromete cada día con la sociedad. Además reiteramos todo nuestro agradecimiento a cada una de las personas y compañeros que formaron parte de cada una de las actividades, sin ustedes no hubiera sido posible beneficiar a tantas personas. De igual manera agradecemos a nuestros sindicatos hermanos Sintoled, Alba Roja, Uno, así como áreas de recursos humanos y la Dirección de Comunicación Social que gracias a ellos hemos podido consolidar nuestra red de voluntarios.*

*A través del programa Caliente Ayuda® hemos logrado extender nuestro apoyo a lo largo de 28 años y seguiremos trabajando para que en el 2016 superemos nuestras metas y así lleguemos a beneficiar más personas que lo necesiten como la empresa socialmente responsable que somos.*

### **Objetivos del Programa Caliente Ayuda<sup>®</sup>**

- ♥ El objetivo más importante es “Ayudar” a la comunidad a nivel local, estatal y nacional a través de diversos programas y actividades específicas.
- ♥ Reforzar y proyectar de manera efectiva nuestra imagen como empresa socialmente responsable y comprometida con la sociedad.
- ♥ Por medio de estas actividades hacer atractiva nuestra empresa, para atraer más clientes que participen de los servicios que ofrecemos, haciéndolos parte del proyecto “Caliente Ayuda” a través de estrategias y campañas diversas.

### **Misión**

- ♥ Asegurar que la ayuda a los diversos programas de apoyo llegue de manera eficiente y oportuna, así como difundir y reforzar la labor social que la empresa ha venido desarrollando a lo largo de su existencia.

### **Valores**

- ♥ El programa Caliente Ayuda<sup>®</sup> se identifica plenamente con los valores de Caliente<sup>®</sup>

**\*Integridad      \*Excelencia      \* Pasión**  
**\*Colaboración    Conocimiento      \*Devoción hacia el Servicio**



**Consejo:**

---

**Fundador del programa**

Ing. Jorge Hank Rhon

**Presidente del Consejo**

Ing. Eduardo Hernández Triana

**Dirección Operativa**

Sr. Francisco Ramírez Guerrero

**Administración y Finanzas**

C.P. Ignacio Valdez

**Relaciones Gubernamentales**

Lic. Manuel Galaz

**Mercadotecnia y Diseño**

Lic. Guillermo Farias

Lic. Lourdes Aldrete

**Infraestructura**

Sr. Carlos Valverde Rubizewzki

**Relaciones Internacionales**

Sr. Arturo Alemani Salazar/MIR

**Relaciones Públicas**

Sr. Miguel Angel Badiola.

**Programa de Becas**

Fundación Cuauhtémoc Hank, A.C.

**Voluntariado:**

Recursos Humanos

Lic. Flora Hernandez

Comunicación Social

Lic. Gabriela Rodríguez

Sindicato Sintoled

Lic. Mario Madrigal Magaña

Sindicato Alba Roja

Sr. Enrique Vergara

Sindicato Uno

Lic. José Luis Rangel Cortéz



*“Felicitó al equipo de Caliente Ayuda® por su gran corazón altruista, el realizar este tipo de eventos los cuales conllevan mucha logística y horas hombre y que la asociación solo se tenga que presentar ese día es un gran apoyo para cualquier asociación porque permite que se enfoque en sus actividades del día a día y pueda obtener un beneficio económico el cual apoya a la sostenibilidad de las asociaciones civiles y les da presencia”.*

**Leslie Elizabeth Dueñas**  
**Coordinadora Desarrollo Institucional**  
**Pasitos pre escolar Especial AC**

## MEDIO AMBIENTE



Abusamos de la tierra porque la tratamos como si fuese nuestra. Cuando la veamos como una oportunidad a la que pertenecemos, puede que la tratemos con amor y respeto “.

-Aldo Leopold. **Ecólogo y ambientalista**

*Es por esta razón que Caliente® , se suma al esfuerzo de preservar nuestro medio ambiente sano realizando tareas de limpieza de playas , conservación de áreas verdes, y demás actividades que benefician al ambiente que nos rodea.*

*¡Recordar que si nosotros no hacemos y actuamos por el planeta quien más lo hará!*

## Limpian compañeros de Veracruz playas de la región

Como parte de las actividades ecológicas que el sindicato nacional Sintoled, realiza con el objetivo de concientizar a sus colaboradores de la importancia del cuidado del medio ambiente, en el mes de marzo compañeros de Veracruz participaron en la Jornada de Limpia de las Playas conurbadas de Veracruz-Boca del Río, esto en el marco de los festejos del Día Mundial del Agua.





## Se unen voluntarios a Jornada de Limpia “Salvemos la Playa”

Como parte de las actividades ecológicas que el sindicato nacional Sintoled lleva a cabo en cada ciudad en la que está presente; en el mes de marzo compañeros de Tijuana se unieron por 7mo año consecutivo a la campaña de limpia de las costas y arroyos de B.C. “Salvemos la Playa”, que la agrupación Proyecto Fronterizo de Educación ambiental organiza dos veces al año.

Cabe resaltar que esta actividad la llevamos acabo con el Programa Caliente Ayuda®, nuestro sindicato hermano Alba Roja, la central obrera CROC y con distintas áreas, empresas y departamentos que conforman a Grupo Caliente®.



## Siembra de Árboles en Tijuana

Como parte de los trabajos a favor del medio ambiente y dando seguimiento a los programas comunitarios que Sintoled, Alba Roja CROC y Caliente Ayuda® realizan a favor del medio ambiente, voluntarios del programa Caliente Ayuda® rehabilitaron las áreas verdes en el Parque del Prado de la Ciudad de Tijuana.

En esta actividad, participaron colaboradores de los distintos centros de trabajo que hay en la ciudad, quienes además de sembrar árboles, realizaron una labor de limpieza y rehabilitación del parque antes mencionado.



## Jornada de Limpia en Ciudad Nezahualcóyotl

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente y como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled lleva a cabo a través del programa Caliente Ayuda® en cada entidad en la que se encuentra, en el mes de junio compañeros de la zona centro de Sintoled-CROC, organizaron una brigada de limpia y encalado de árboles en el parque público de Ciudad Nezahualcóyotl en el Estado de México.





## Siembra de Árboles en Veracruz

Continuando con los trabajos a favor del medio ambiente y dando seguimiento a los programas comunitarios que Sintoled de la mano con Grupo Caliente®, CROC y Caliente Ayuda® implementen a lo largo del año; en el mes de julio, colaboradores de la Ciudad de Veracruz se unieron a la Jornada Nacional de Siembra de Árboles que estas instituciones organizaron con el fin de generar una conciencia ecológica, tanto entre los trabajadores como en la sociedad en general.

En esta ocasión, junto a alumnos de tercer año de primaria de la Escuela Jesús Reyes Heróles, sembraron árboles en esta institución; aunado a esta siembra, a los niños que participaron en esta actividad también se les habló sobre la importancia que tienen el cuidado del medio ambiente y como todos nos beneficiamos de realizar jornadas comunitarias como estas.

## Siembran árboles Estado de México

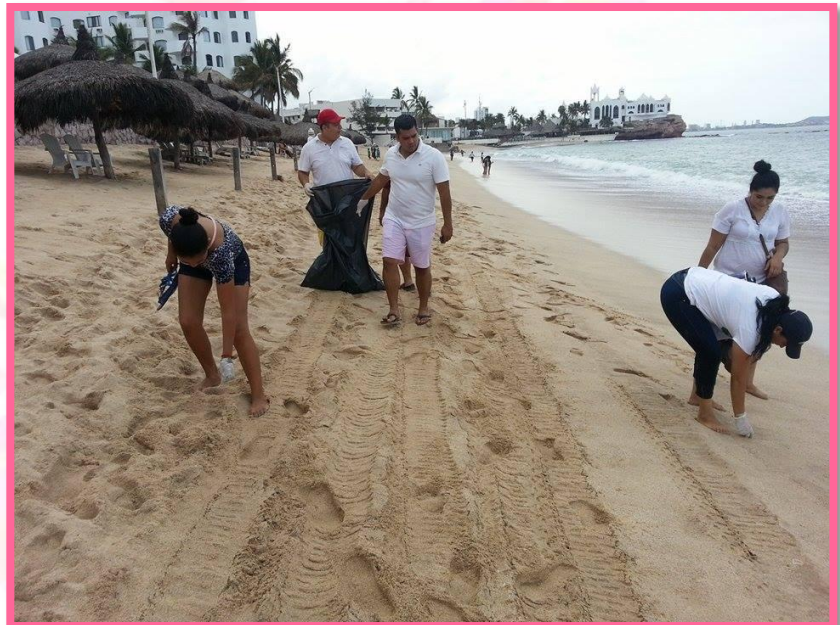
Como parte de las actividades comunitarias que Sintoled realiza a favor del medio ambiente, el mes de junio compañeros del Estado de México organizaron una jornada de reforestación de áreas verdes en un parque público de la ciudad de Atizapán de Zaragoza; cabe resaltar que esta actividad se realizó como parte de la Jornada Nacional de Siembra de Árboles que Sintoled, Caliente Ayuda® y CROC organizaron con el objetivo de generar una conciencia ecológica entre sus colaboradores y la comunidad en general.



## Se unen compañeros de Mazatlán al Día Mundial del Medio Ambiente

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente y como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled, de la mano con Grupo Caliente, Caliente Ayuda y la central obrera CROC, organizó, en la Ciudad de Mazatlán, una jornada de limpieza en Playa las Gaviotas.

Esta actividad se llevó a cabo como parte de las actividades comunitarias que se llevaron a cabo con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente; a través de la cual los colaboradores de esta entidad se unieron para mostrar a la comunidad la importancia que tiene el cuidado del medio ambiente.





## Brigada Comunitaria UNO

El programa Caliente Ayuda a través del sindicato Unión Obrera, ha llevado brigadas a diferentes comunidades de la localidad en donde el municipio no ha llegado a apoyar a los vecinos con diferentes acciones necesarias para su vida diaria, en esta ocasión asistimos a una colonia marginada a realizar una brigada de limpia en el parque comunitario, donde se corto el césped, se habilito el kiosco quitando la tierra acumulada en los pasillos, se recogió la basura del lugar, buscando que los niños y adultos de esta colonia tengan un lugar donde puedan esparcirse de manera tranquila y sana, también se les dio una plática sobre hábitos de aseo de sus casas y animales para evitar enfermedades como dengue y rickettsia





*“Me queda claro que el programa Caliente Ayuda® responde a una mística de amor al prójimo en donde dar a un ser, te hace acreedor a recibir cosas buenas de otras personas y de otras maneras. Esto es lo realmente maravilloso del apoyo que recibimos. Muchas gracias por tantos años de ayudar a nuestros niños”.*

**Lic. Rosa Elena García**  
**Mercadotecnia Social**  
**Hospital Infantil de las Californias**



## SALUD



**La obra humana más bella es la de ser útil al prójimo.  
-Sófocles**

El Voluntariado de Caliente Ayuda<sup>®</sup> ha logrado a lo largo de su programa impactar miles de personas participando en las colectas anuales de distintos organismos, campañas y eventos a beneficio

Estamos seguros que si continuamos uniendo esfuerzos lograremos dar una esperanza y hacer una gran diferencia en nuestros grupos de interés. Por esta razón continuaremos comprometidos por lograrlo.





## Entrega formal de alcancías

Para Grupo Caliente® es prioritario vincularse con la comunidad y su compromiso con las nobles causas. Por lo que de manera formal se recibieron por parte de Cruz Roja Tijuana, representada por la Lic. Flor Ruiz, 60 alcancías las cuales fueron distribuidas entre el voluntariado de Caliente Ayuda®, los sindicatos Sintoled y Alba Roja, quienes salieron a diferentes puntos de la ciudad en el mes de abril y mayo, por parte del Colegio Alemán los estudiantes participaron “boteando” dentro de su plantel educativo en apoyo a la benemérita institución, quien espera recaudar más de 6 millones de pesos para la operatividad de la benemérita institución





## **Caliente® celebra la 7ma edición de la Feria de Salud y Servicios**

Los Secretarios Generales de los sindicatos, Lic. Mario Madrigal de Sintoled, Enrique Vergara de Alba Roja y directivos de Caliente® inauguraron la 7ma edición de la Feria de Salud y Servicios Caliente® emprendida por Sintoled, Alba Roja, UNO, Caliente Ayuda® y el área de recursos humanos de la empresa que se llevo a cabo en las instalaciones del Hipódromo Caliente®.

*Esta actividad se realiza anualmente desde el 2008 cuyo objetivo primordial es brindar información sobre estilos de vida saludables a los colaboradores población en general, motivar el interés por el cuidado de la salud y prevención de enfermedades recibiendo información y servicios a través de los 30 módulos de salud, educación y nutrición que participaron promoviendo una interacción entre los visitantes y participantes.*

Trabajar por el bienestar de sus colaboradores y la comunidad en general son sin duda puntos clave por los que constantemente trabaja Caliente®



“Contar con el apoyo de instituciones como Caliente®, a través de este tipo de programas sociales, es fundamental para promoción y difusión de las cosas positivas que suceden en la sociedad, en nuestro caso a través del arte y la cultura; sin duda que trabajar de la mano con Caliente Ayuda® resultó más que gratificante, pues son este tipo de alianzas las que nos permiten continuar acercando las expresiones artísticas a grupos vulnerables, a la par que fomentamos el trabajo comunitarios mostrando así el sentido social de arte.”

**Francisco Javier Mendez**  
**Presidente**  
**Tianguis Cultural FusiónArte México A.C.**



## GRUPOS VULNERABLES



*Caliente® es un empresa que refrenda su compromiso con la sociedad y se preocupa por el bienestar de sus comunidad, realizando diversas actividades a favor de los grupos vulnerables.*

Reconocemos la importancia de fomentar entre el voluntariado de Caliente Ayuda y nuestros colaboradores la cultura de cuidado y respeto a este sector de la población que por circunstancias de pobreza, origen étnico, estado de salud, edad, género o discapacidad se encuentran en una situación de mayor indefensión para hacer frente a los problemas que plantea la vida y no cuenta con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas".

Estamos comprometidos en ayudar al que más lo necesita y con el apoyo de todos lograremos cumplir esa meta.

## Programa Caliente Ayuda® apoya a casas hogar

En el mes de enero, el comité de este sindicato junto con algunos agremiados, asistimos a convivir y a entregar juguetes que se recabaron mediante una convocatoria que se realizó dentro de los establecimientos de Mexicali, las casas hogar El Niño Feliz y Manantial De Vida, se vistieron de alegría con la tradicional rosca de reyes, la entrega de regalos a aproximadamente 60 niños que residen en las mencionadas instituciones,.





## Participa Sintoled en Campaña Abrigando un Corazón, en San Luís Potosí

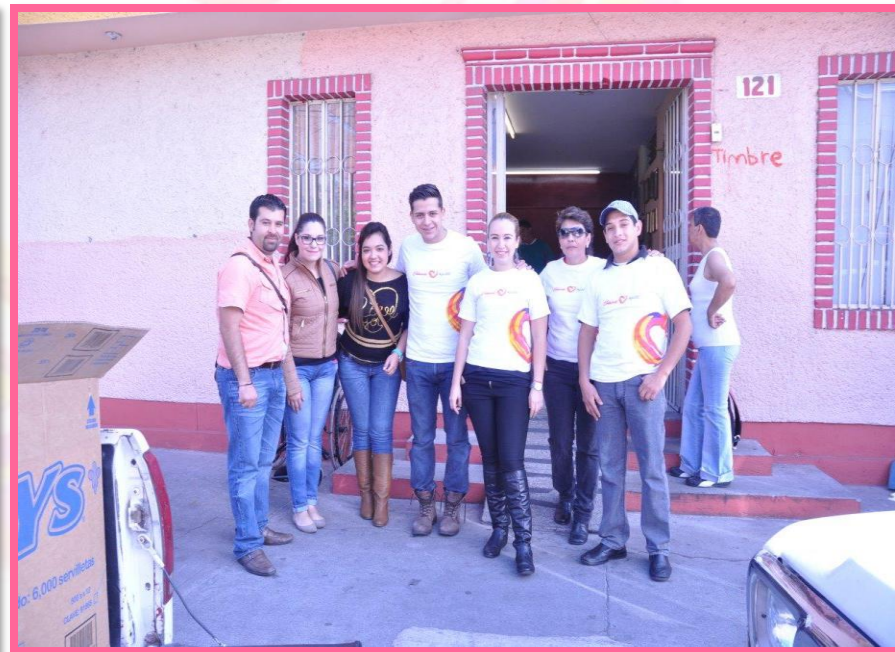
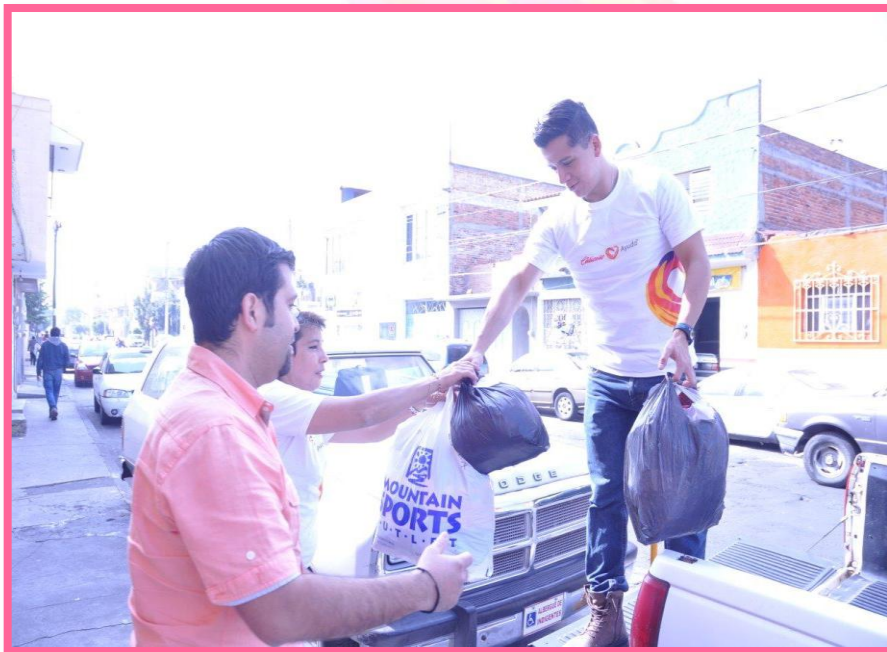
Como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled lleva a cabo a través del programa Caliente Ayuda<sup>®</sup> en cada ciudad en la que está presente, durante el mes de diciembre compañeros de San Luís Potosí se unieron a la campaña “Abrigando un Corazón”, la cual estuvo dirigida, para beneficiar, a personas en condiciones de pobreza en polígonos de marginalidad, centros de rehabilitación gente con problemas de drogadicción y alcoholismo, así como asociaciones de adultos mayores.



Dicha actividad consistió en instalar centros de acopio en jardines, plazas y centros de reunión donde se recolectó ropa, cobijas y prendas de invierno para donarlas a las personas que lo necesitan; participaron trabajadores, ex trabajadores y miembros de la sociedad civil organizada, en total fueron 8 días de labor en 4 puntos en la ciudad de San Luís Potosí, en los que se recolectaron diversos artículos, mismos que se entregaron a las personas más necesitadas.

## Apoyan Compañeros de Morelia Albergue para Indigentes

Como parte de las acciones de apoyo comunitario que el sindicato nacional Sintoled lleva a cabo en cada ciudad en la que está presente, en el mes de diciembre compañeros de la Ciudad de Morelia visitaron el Albergue para Indigentes “Hogar del Cristo Abandonado”, institución a la cual le donaron diversos artículos de vestir, mismo que surgieron de una colecta realizada entre los trabajadores de dicha ciudad.



## Visitan Compañeros de Morelia Albergue Infantil

Apoyar a la gente que más lo necesita es uno de los pilares, que como sindicato socialmente responsable, sostiene a Sintoled; por ello y como parte de las acciones de apoyo comunitario que organizamos a lo largo y ancho de la república, en el mes de diciembre compañeros de la ciudad de Morelia visitaron y convivieron con los niños que viven Aldeas Infantiles S.O.S. de dicha ciudad.

Fue el marco de las fiestas decembrinas lo que les permitió a los compañeros el pasar un rato de diversión con los pequeños que ahí habitan, a quienes les llevaron comida, dulces y piñatas, para así vivir una mañana inolvidables.







## **Apoya Sintoled a Casa Hogar en Monterrey**

El sindicato nacional Sintoled, a través de su programa “Red de Mujeres de Sintoled” y los compañeros de la ciudad de Monterrey, a finales del mes de diciembre organizaron una colecta de juguetes nuevos o usados en favor de los niños de la Casa Hogar Arcoíris de Jesús; todo lo recabado fue entregado a dicha institución.

## Conviven Compañeros de Sintoled con Adultos Mayores en Asilo de Guadalajara

Como parte de las actividades sociales que como sindicato socialmente responsable llevamos a cabo en cada ciudad en las que estamos presentes, compañeros de Sintoled en Guadalajara visitaron, con motivo de las fiestas decembrinas, el Asilo de Ancianos David Gutiérrez Carbajal.

Los asistentes tuvieron la oportunidad de convivir con los adultos mayores que ahí habitan, con quienes jugaron lotería comieron pastel y les obsequiaron algunos presentes.



## Visitan Compañeros de Cancún Asilo de Ancianos

Con el fin de promover el apoyo comunitario entre nuestros colaboradores, en enero el sindicato nacional Sintoled visitó en la ciudad de Cancún la Casa Hogar Los Ancianitos a quienes les donamos artículos de higiene personal, limpieza, medicinas; así como también les llevamos piñata, pastel y bocadillos para festejar a los cumpleaños del mes.





**Organizan compañeros de Ensenada colecta  
a favor de comunidad indígena**

Como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled realiza a lo largo y ancho del país, a finales de enero compañeros de la ciudad de Ensenada organizaron una colecta de ropa y cobijas para beneficiar a los habitantes de la comunidad indígena “Ojos Negros”; todo lo recabado le fue entregado por un grupo de colaboradores de dicha ciudad a los habitantes de esta localidad.

## Visitan colaboradores de Nogales Casa Hogar Madre Conchita

Como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled lleva a cabo, de la mano con la central obrera CROC y el programa Caliente Ayuda®, compañeros de la Ciudad de Nogales, en Sonora, visitaron la Casa Hogar Orfanato Madre Conchita para donar a quienes viven en este lugar vivieres; mismos que recabaron entre los trabajadores del establecimiento de dicha ciudad.



## Visitan Compañeros de Morelos la Casa Hogar Eugenia

Con el objetivo de fomentar el apoyo comunitario y en el marco de las celebraciones del día del niño, compañeros de Sintoled, Caliente Ayuda® y CROC visitaron la mañana del 29 de abril a las niñas de la Casa Hogar Eugenia en Tepoztlán, Morelos, a quienes se les regalaron diversos artículos mismos que se recabaron a través de una colecta entre lo compañeros de la Ciudad de Cuernavaca.





## Llevar sonrisas compañeros de Guerrero a Casa del Niño Acapulco

En el marco de las celebraciones del día del niño, compañeros de Sintoled, Caliente Ayuda® y CROC visitaron la mañana del 28 de abril a los niños y niñas de la Casa Hogar del Niño Acapulco, a quienes se les regalaron diversos artículos mismos que se recabaron a través de una colecta entre lo compañeros de dicha ciudad.

## Se une Sintoled, Alba Roja y Caliente Ayuda® a Colecta Anual de Cruz Roja

Como parte de las actividades sociales que los sindicatos Sintoled y Alba Roja, así como el programa Caliente Ayuda, llevan a cabo en cada una de las ciudades en las que están presentes, durante el mes mayo, participamos en diversas jornadas de boteo con motivo de la colecta anual que la Cruz Roja organiza año con año para recabar fondos y continuar con la función que desempeñan.

Cabe resaltar que esta actividad la realizamos en las ciudades de Tijuana, Guadalajara, Ciudad Juárez, Veracruz, Cancún, Mexicali y México; en donde nuestros compañeros salieron a los principales cruceros de dichas ciudades para hacer conciencia entre la sociedad de la importancia de apoyar a esta benemérita institución; así como también tuvimos una semana los “botes” de apoyo a Cruz Roja dentro de los establecimientos de Grupo Caliente para que los clientes también apoyaran esta noble labor.





## Llevar voluntarios Croquistas “sonrisas” a niños de casa hogar en Tijuana.

Con el objetivo de fomentar el apoyo comunitario y en el marco de las celebraciones del día del niño, compañeros de Sintoled, Alba Roja, Caliente Ayuda® y CROC visitaron la mañana del 21 de abril a los niños de la Casa Rayito de Luz y Esperanza, en la ciudad de Tijuana, a quienes les llevaron ropa, juguetes, alimento, pastel y dulces; además jugaron con ellos, rompieron piñatas y compartieron pizza, pastel y dulces.

Esta actividad forma parte de las acciones comunitarias que estas organizaciones llevan a cabo en cada ciudad en la que están presente teniendo como finalidad generar una conciencia entre sus colaboradores sobre la importancia del trabajo social en favor de los grupos más vulnerables que hay en la comunidad.

Cabe destacar que en esta ocasión se contó con un pequeño taller de pintura que estuvo a cargo de Tianguis Cultural FusiónArte México A.C. y del artista plástico Enrique Chiu; de igual forma se les llevó un show de magia con el Mago Nexus y se tuvo una pequeña fiesta por el “Día del Niño” gracias al Dj Nacho Mix; todos ellos se unieron a la labor voluntaria de los compañeros de Grupo Caliente® con el único fin de provocar una sonrisa en los pequeños que viven en esta casa hogar.





## Uno en la colecta anual 2015 de la Cruz Roja

En el mes de abril, los agremiados del sindicato Unión Obrera a través del programa Caliente Ayuda®, nos unimos a una noble causa, en la colecta anual de la Cruz Roja, donde con ganas de servir y entusiasmo salimos a las calles a solicitar el apoyo de la población que gustosa dio su aportación para poder ostentar el logotipo de Cruz Roja Mexicana en su parabrisas; los agremiados de Unión Obrera con la camiseta bien puesta participaron con el ánimo que los caracteriza y agradeciendo la atención brindada por la institución para darnos la oportunidad de servir y no servirnos, característica que nos hace diferentes a otras agrupaciones sindicales.

## Día del niño UNO

Misión Dragón se vistió de color y alegría con la simpatía y ocurrencias de los hijos de nuestros colaboradores de Sindicato Unión obrera, Sima, Logística y Valet parking así como nuestros compañeros de confianza, y la grata presencia de las casas hogar El Niño Feliz y Manantial De Vida, donde se convivió con un clima muy agradable y cálido en los brincolinas con agua, cine para pequeños, basquetbol con premios, comida, dulces, botanas, piñatas, pastel y un sin número de actividades de sana recreación como el proyecto de Zumba kids encabezado por nuestra ex compañera Dulce Jazmín Torres donde los niños participaron para obtener premios ejercitando su cuerpo y sus mentes. El jardín de la Misión Dragón se lleno de júbilo con la presencia de grandes deportistas que exhibieron sus habilidades en el cuadrilátero de lucha libre, sorprendiendo a chicos y a grandes con sus proezas.



## Apoyo a asilo “Hermoso Atardecer”

En el mes de junio, el sindicato Unión Obrera en conjunto con nuestra central obrera C.R.O.C y la CNC (Confederación Nacional Campesina), brindamos apoyo recolectado vía donación ropa y alimentos a las víctimas de la tragedia que sucedió en el asilo “Hermoso Atardecer” ubicado en el Ejido Querétaro del valle de Mexicali, que se incendió con resultados funestos. Debido a la situación, los abuelos sobrevivientes fueron trasladados al asilo “Dr. Carlos Canseco” ubicado en el Ejido Janitzio también en el valle de Mexicali donde se entregó el apoyo.





## Caliente Ayuda® y Lucky Bastards

El programa Caliente Ayuda® y el equipo Lucky Bastards, grupo que se especializa en vehículos todo terreno de la marca jeep, realizaron una colecta para recabar pañales para adulto, suplementos alimenticios para adultos mayores, guantes de látex y agua embotellada; insumos que el asilo “Dr. Carlos Canseco” ubicado en el ejido Janitzio, les comento que necesitaba debido al sobrecupo que genero el traslado de los abuelos que sobrevivieron a la catástrofe del asilo “Hermoso Atardecer” ubicado en el ejido Querétaro del valle de Mexicali. Para entregar los insumos se realizo una travesía nocturna por el desierto de Mexicali, para después asistir al asilo antes mencionado a entregar la ayuda.

## Visita Sintoled Asilo en Monterrey

Como parte de las actividades comunitarias que Sintoled realiza para generar una conciencia social entre los compañeros que forman parte de esta organización en el mes de junio colaboradores de la Ciudad de Monterrey visitaron el asilo Club del Adulto Mayor, institución a la que donaron diversas despensas, mismas que se juntaron de una colecta realizada entre los colaboradores de dicha ciudad.

Además de la entrega del donativo, se les llevó algunos servicios asistenciales como corte de pelo; también se tuvieron actividades recreativas, con los adultos mayores que ahí viven, como jugar a la lotería.



## Llevan Voluntarios a niños de casa hogar a función de Cine

Como parte de las actividades comunitarias que Caliente Ayuda®, Sintoled, Alba Roja y CROC llevan a cabo en las diferentes entidades que están presentes, la mañana del 22 de julio colaboradores de la Ciudad de Tijuana llevaron al cine a niños de la casa hogar Rayito de Luz y Esperanza, así como del orfanatorio Morada del Niño Jesús.

En esta ocasión nuestros compañeros asistentes tuvieron la oportunidad de mirar la película intensamente mientras compartían un rato de alegría, diversión, soda y palomitas con estos “pequeñines” que sin duda pasaron una mañana increíble.

Cabe resaltar que a esta visita se sumaron los compañeros de la Asociación Civil FusiónArte México quienes vienen realizando actividades tanto artísticas-culturales como comunitarias con grupos vulnerables.





## Visitan Colaboradores Asilos de México con Motivo del Día del Abuelo

En el marco de la celebración del Día del Abuelo y como parte de las actividades comunitarias y recreativas que Sintoled, Caliente Ayuda y la central obrera CROC realizan en beneficio de los grupos sociales vulnerables de las ciudades en donde están presentes, durante la última semana del mes de agosto colaboradores de estas instituciones visitaron distintos asilos en diversas ciudades del país con el objetivo de convivir y festejar a las personas de la tercera edad que viven en estos lugares.

En esta jornada nacional se visitaron los asilos vivir de amor en la ciudad de Puebla; La inmaculada en Mazatlán; Hogar de la Misericordia en Monterrey; David Gutiérrez Carvajal en Guadalajara; Ciudad de la Alegría en Cancún; Las Palomas en Cuernavaca; Hermano Pablo en el Poblado de la Rumorosa en Tecate; así como el asilo San Paul de Tijuana.

Cabe destacar que en cada una de las visitas que se hicieron a estos lugares se donaron distintos artículos de higiene personal, alimentos no perecederos, medicina y ropa; los cuales se recabaron en una colecta entre los compañeros de las ciudades en las que se llevó a cabo la actividad.



## Visitan Voluntarios Asilo San Paul con Motivo del Día del Abuelo

En el marco de la celebración del Día del Abuelo y como parte de las actividades comunitarias y recreativas que Caliente®, Sintoled, Alba Roja y FusiónArte México A.C. realizan en beneficio de los grupos sociales vulnerables de las ciudades que están presentes, la mañana del 28 de agosto voluntarios de estas instituciones visitaron el Asilo San Paul de la ciudad de Tijuana.

En esta ocasión los voluntarios tuvieron la oportunidad de convivir con los abuelitos que viven en este lugar, con quienes comieron tamales y pan dulce, además de jugar a la lotería.

Además en esta visita fueron donados diversos artículos de higiene personal y de limpieza general, así como alimentos no perecederos mismos que se recolectaron a través de una colecta entre los trabajadores de los distintos establecimientos de Caliente® en la ciudad de Tijuana.



## Apoyo a necesitados

Como es ya un habito el sindicato Unión Obrera y nuestro secretario general el Lic. José Luis Rangel Cortez, realiza de manera permanente acciones de apoyo a los grupos necesitados de la ciudad de Mexicali, en esta ocasión asistimos a dar alimento a aquellas personas desposeídas, que se encuentran en el centro de la ciudad que por su circunstancia de vida no pueden adquirir un trabajo formal, haciendo que su condición sea precaria y difícil.





## Apoyo a fundación de Niños Especiales

Caliente® firme a su compromiso de generar sonrisas a los pequeños , desde hace 18 años otorga mensualmente apoyo a la Fundación de Niños Especiales A.C., que atiende a niños con diversas discapacidades, como síndrome de down, autismo, sordera, problemas de lenguaje, trastornos emocionales, entre otros.



Con el donativo que se brinda se logra apoyar el programa de becas "De corazón para un niño especial", del cual se benefician a niños de muy escasos recursos, dándoles la oportunidad de asegurar un mejor futuro.

## Entrega de donativos “Una Noche sin Frío”

Con el objetivo de brindar un poco de abrigo en esta temporada de invierno, Sintoled-CROC, Caliente Ayuda® y FusiónArte México A.C. organizaron una colecta para recabar ropa y cobijas para ser donadas a personas de escasos recursos o en estado de indigencia de nuestra Ciudad, colaboradores de estas instituciones llevaron a cabo la entrega de lo recolectado a vecinos de la colonia Tijuana-Progreso.

Cabe destacar que se lograron juntar más de 550 artículos entre cobijas, chamaras y sudaderas los cuales servirán para mitigar un poco las inclemencias del tiempo que se avecina en esta época del año.

Dicha donación fue posible gracias a la colaboración de trabajadores de Grupo Caliente, FusiónArte México A.C., a miembros del sindicato Sintoled-CROC, estudiantes de la Preparatoria UDCI, así como a los alumnos del Colegio Juan Pablo II en sus planteles de Santa Fe y el Rubí, quienes a lo largo de 2 semanas estuvieron donando lo que esta mañana se entregó a quienes viven en la colonia beneficiada



*“Muy satisfactorio ser parte de eventos que divierten a personas altruistas y de gran corazón. Mil Gracias a Caliente Ayuda® por la increíble forma de recaudar recursos para brindar paz a quienes viven la difícil etapa final de la vida”.*

**Karla Gutierrez**  
**Directora Administrativa**  
**Cuidados Paliativos**

# EDUCACION

**Lo que se les dé a los niños, los niños darán a la sociedad.**

***Karl A. Menninger***

La educación es un derecho fundamental de todos los seres humanos que les permite adquirir conocimientos y alcanzar así una vida social plena. El derecho a la educación es vital para el desarrollo económico, social y cultural de todas las sociedades.

*Por lo cual nuestra empresa comprometida con el futuro a través del crecimiento y éxito de nuestra niñez y juventud mexicana, se otorgan becas educativas a estudiantes de excelencia académica a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank A.C. y además buscando la mejora continua de los colaboradores y sus familias se mantiene los convenios educativos con reconocidas instituciones.*

*El compromiso de apoyar a grupos vulnerables como es la niñez de escasos recursos, se refleja en el programa Caliente Ayuda®, realizando entregas anuales de uniformes y útiles escolares.*

*Gracias a estos apoyos más alumnos tienen la oportunidad de terminar satisfactoriamente sus estudios.*



## Becas Educativas

La educación es también uno de los rubros más importantes para Caliente® y es a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank A. C., que se canalizan los apoyos a estudiantes de excelencia académica para que puedan continuar y finalizar sus estudios de manera satisfactoria.

Durante el 2015, se apoyó a estudiantes otorgando la cantidad de mas **\$400,000 .- pesos** en becas.



**Fundación  
Cuauhtémoc Hank**  
ASOCIACIÓN CIVIL



## **IBM y Caliente Ayuda® realizan donativo de computadoras a Fundación de Niños Especiales y Pasitos A.C**

La empresa IBM México a través de Grupo Caliente® y por medio del programa Caliente Ayuda®, beneficiaron a los pequeños de Fundación de Niños Especiales y Pasitos con la entrega de 8 equipos de cómputo con la finalidad de complementar su educación y aprendizaje en las aulas.

Cada equipo recibido consta de 15 módulos didácticos denominados “pequeño explorador” que están diseñados para desarrollar habilidades lógico-matemáticas, ciencia y lectoescritura en niños de 3 a 7 años de edad; el equipo se compone de un monitor, teclado y ratón decorados con colores lo que permite a los alumnos identificar de manera rápida vocales y números, entre otras características.

El donativo forma parte del programa Ciudadanía Corporativa KidSmart de IBM México, que tiene el firme compromiso con la comunidad de apoyar en la resolución de problemáticas sociales que toquen temas de educación, cuidado del medio ambiente, desarrollo económico, salud y cultura, áreas en las cuales se puede aplicar la tecnología de IBM para la resolución de necesidades sociales.







*Para nuestra Institución, ha sido de gran ayuda el tener el vínculo y compromiso con Caliente Ayuda®, empresa socialmente responsable siempre apoyándonos en fortalecer e impulsa el bienestar social.*

**Lic. Flor Ruiz Gonzalez  
Procuración de Fondos  
Cruz Roja Delegación Tijuana**



# EVENTOS INSTITUCIONALES



Con la llegada del Ing. Jorge Hank Rhon, a Tijuana en 1985 asumiendo el cargo de Presidente de Consejo de la empresa. Se realiza el primer evento institucional Día de Reyes, y continuando la búsqueda de llevar alegría a toda la familia también se realiza se celebra el Día del niño y Día de madres en el estacionamiento del Hipódromo Caliente.

A lo largo del evento se entregan miles de regalos, exquisita comida y diversión garantizada para todos los asistentes.

Es una tradición familiar y de sana diversión que se transmite por generaciones, a pesar del tiempo siguen vigentes y en el gusto de la población desde hace 30 años



## Día de Reyes

Como es tradición Grupo Caliente® que preside el Ing. Jorge Hank Rhon, desde hace 30 años. Hizo posible que la magia de los Reyes Magos llegará a todos los niños y a sus familias congregados en el estacionamiento del Hipódromo Caliente® para festejar el día de Melchor, Gaspar y Baltazar, quienes llegaron cargados de miles de regalos para los invitados a esta celebración.

En un ambiente de alegría y felicidad, las más de 10 mil personas celebraron el cierre de los festejos decembrinas. Asimismo se entregaron más de 5 mil juguetes a los niños asistentes. Entre regalos y miles de sonrisas, una vez más Caliente cumplió la meta, llevar alegría a los niños de Tijuana y sus familias.





## Día del niño

Grupo Caliente® encabezado por el Ing. Jorge Hank Rhon, celebró a los niños de Tijuana con un evento masivo realizado en el estacionamiento del Hipódromo Caliente®, convirtiéndolo en un parque de diversiones totalmente gratuito para toda la familia, mismo que se abarrotó de sonrisas e ilusiones, con la llegada de más de diez mil niños acompañados de sus padres, quienes pudieron dar rienda suelta a su imaginación y destreza, al realizar diferentes actividades recreativas.

El Ing. Jorge Hank, señaló que, con el festejo se busca que los niños que menos tienen pasen un día especial, que por un momento los padres de familia se olviden del estrés de la vida diaria, se diviertan de manera sana y sobre todo gratuita.



## Caliente festejó el 10 de mayo Amueblando la casa de una afortunada mamá

Como un homenaje a las madres, en el mes de mayo, Grupo Caliente® ofreció un desayuno en el marco del tradicional festival del Día de las Madres para celebrarlas y consentirlas, como un pequeño gesto de retribución por todo lo que aportan a la sociedad con su esfuerzo diario, al formar mujeres y hombres de bien.

El evento fue encabezado por el Ing. Jorge Hank Rhon, quien acompañó a las más de 6, 000 personas que se dieron cita a la festividad que fue amenizada por el carismático Christian Orozco, quien divirtió y apapachó a las señoras asistentes con sus ocurrencias y su sentido del humor.

El gran cierre se realizó con la rifa de regalos, entre los que destacaron tabletas electrónicas, celulares inteligentes, artículos de belleza, televisores y demás regalos, donde el premio mayor fue para la señora Virginia Guzmán, quien amueblará su casa completamente gratis. La entrega se hizo por parte de la familia Hank y esposas de los directivos.





“A nombre de la Fundación de Apoyo para Niños Especiales A.C., FANE, reconocemos una vez más la solidaridad y el compromiso que el programa Caliente Ayuda ha venido demostrando durante varios años, esto nos motiva para seguir cumpliendo con la labor que hemos desarrollado durante 21 años a favor de los niños especiales y de sus familias.”

**Karla Carrillo Barragán**

***Presidenta del Consejo***

**Fundación de Apoyo para Niños Especiales A.C., FANE**



## EVENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL



Con motivo de brindar apoyo a distintas fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, Caliente Ayuda® ideó el evento denominado Noches de Casino Vip las cuales se realizan en nuestras instalaciones , donde lo recaudado por la venta de boletos se dona íntegramente a la institución que lleve a cabo el evento.

Los invitados además de brindar su apoyo económico en la compra de un boleto por la cantidad que determine la institución, Caliente® bonifica a los asistentes el 50 % del valor de su boleto por créditos para jugar en terminales electrónicas; otorgamos cortesías en alimentos y bebida, artículos promocionales y atención VIP de parte de nuestro personal desde su arribo al evento.

Pueden pasar una agradable velada, comprobando por ellos mismo que ¡ayudar nunca fue tan divertido!

H  S  P  I  A  L I  N  F  A  N  T  I  L  
DE LAS  
C  A  L  I  F  R  N  I  A  S

 **HOSPITAL INFANTIL**

**\$ 150,000 pesos** canalizados al "Programa Indigente" para familias que no pueden costear la consulta médica.



*Fusion*  *Arte*  
*Vive, siente y expresa...*

 **FUSIONARTE**

**\$ 50,000 pesos** a beneficio gastos operativos del tianguis cultural que organizan año con año.







♥ **FANE**

**\$90,000 pesos** íntegros para la institución que atiende a niños con problemas de autismo; lo recaudado será de gran utilidad para el programa “corazón para un niño especial”, beneficiando a familias de escasos recursos.



**Cuidados  
PALIATIVOS**

♥ **CUIDADOS PALIATIVOS**

**\$150,000 pesos** íntegros para la institución; lo recaudado será para la atención a pacientes de escasos recursos en fase terminal de una enfermedad.



**CASINO BOSQUES**



♥ **FUNDACION ROTARIA NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS A.C. Y AMERICAN BENEVOLENT SOCIETY**  
**\$88,000 pesos** íntegros para la institución que podrán beneficiar a mas personas con su labor.



**CASINO  
TECAMACHALCO**



♥ **CLUB ROTARIO PASEO DE LA REFORMA CIUDAD DE MEXICO**  
**\$90,000 pesos** íntegros para la institución; lo recaudado será para la atención a pacientes que necesiten Operaciones de labio paladar hendido y Fundación del Sagrado Corazón de Jesús de Niñas Mentales



# VOLUNTARIADO



Ser voluntario es tener la firme convicción de que cuando le tiendes la mano a uno influyes en la condición de todos, es ponerse el traje de la humildad y subirse al colectivo de la humanidad.

Los voluntarios son la fuerza y corazón de *de* nuestra red de voluntarios conformada por los sindicatos *Sintoled*, *Alba Roja*, *UNO* y personal de confianza, que unen su esfuerzo, tiempo y dedicación para cumplir un mismo propósito: *ayudar*.

## Cafetón 2015

Como parte de las actividades de apoyo comunitario que Sintoled, Alba Roja y Caliente Ayuda® llevan a cabo, en el mes de febrero compañeros de la ciudad de Tijuana participaron en la séptima edición de "Cafetón, Por la Esperanza" que Fundación Castro Limón organiza, año con año, para obtener fondos y continuar con su noble labor de atender a niños con cáncer.

Cafetón es una actividad donde todo el dinero recabado por las ventas de un día de las sucursales de Café Baristi, es donado a Fundación Casto Limón para solventar los gastos de tratamientos de niños con cáncer que acuden a esta organización; en esta ocasión el donativo será destinado para el tratamiento de Ximena, una pequeña de 5 años con leucemia infloblástica aguda.

Por ello, como cada año, los Voluntarios de Caliente Ayuda® se dieron cita en la sucursal de zona río de este establecimiento, donde el alrededor de un centenar de colaboradores permanecieron por espacio de 2 horas conviviendo entre sí a la vez que apoyaban una noble causa como está consumiendo distintos productos del lugar.





## **Se une Sintoled, Alba Roja y Caliente Ayuda® a Colecta Anual de Cruz Roja**

Como parte de las actividades sociales que los sindicatos Sintoled y Alba Roja, así como el programa Caliente Ayuda®, llevan a cabo en cada una de las ciudades en las que están presentes, durante el mes mayo, participamos en diversas jornadas de boteo con motivo de la colecta anual que la Cruz Roja organiza año con año para recabar fondos y continuar con la función que desempeñan.

Cabe resaltar que esta actividad la realizamos en las ciudades de Tijuana, Guadalajara, Ciudad Juárez, Veracruz, Cancún, Mexicali y México; en donde nuestros compañeros salieron a los principales cruceros de dichas ciudades para hacer conciencia entre la sociedad de la importancia de apoyar a este benemérita institución; así como también tuvimos una semana los “botes” de apoyo a Cruz Roja dentro de los establecimientos de Grupo Caliente® para que los clientes también apoyaran esta noble labor.

## Uno en la colecta anual 2015 de la Cruz Roja

En el mes de abril, los agremiados del sindicato Unión Obrera a través del programa Caliente Ayuda , nos unimos a una noble causa, en la colecta anual de la Cruz Roja, donde con ganas de servir y entusiasmo salimos a las calles a solicitar el apoyo de la población que gustosa aporó para poder ostentar el logotipo de Cruz Roja Mexicana en su parabrisas , los agremiados de Unión Obrera con la camiseta bien puesta participaron con el ánimo que los caracteriza y agradeciendo la atención brindada por la institución para darnos la oportunidad de servir y no servirnos, característica que nos hace diferentes a otras agrupaciones sindicales.



## Voluntariado apoya eventos institucionales

Voluntarios de Caliente Ayuda®, encabezados por los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como por compañeros de Comunicación Social de Grupo Caliente, participaron en los tradicionales festejos del Día de Reyes, Día del niño y Día de la madre que el Ing. Jorge Hank Rhon organiza año con año para celebrar esta fecha. Agradecemos a todos lo que fueron parte de esta noble causa regalándonos su tiempo y siempre con la mejor actitud la cual es ayudar.





## Apoyo a migrantes

Como es ya tradición, el sindicato Unión Obrera, apoya a los sectores más desprotegidos de nuestra comunidad y en esta ocasión acudimos a brindar apoyo a los migrantes que por haber sido deportados o estar en espera de poder cruzar al país vecino, permanecen en las calles de Mexicali con las inclemencias del clima, situación que no podemos cambiar pero si buscar que se conforten con una buena comida y bebida, para apoyar en algo su situación actual.



## Imparte FusiónArte taller y rally fotográfico a niños de casa hogar de Tijuana

Como parte de las actividades comunitarias que la Asociación Civil FusiónArte México, Sintoled y Caliente Ayuda® realizan para promover el arte y la participación de grupos vulnerables en distintas expresiones artísticas, la mañana del 5 de septiembre colaboradores de este organismo realizaron un taller y un rally fotográfico infantil para los niños de la Casa Hogar Rayito de Luz y Esperanza, de la ciudad de Tijuana, el cual se llevó a cabo en las instalaciones del Museo El Trompo y en el Parque Morelos de esta ciudad.

Esta actividad se llevó a cabo en dos etapas, la primera de ellas en el museo El Trompo donde los niños recibieron una charla sobre la fotografía y algunos consejos básicos que les fueran de utilizar al momento de tomar

ellos las imágenes de los objetos que estaban a su alrededor. Durante su visita a este lugar los pequeños, además de tomar fotografías, recorrieron las distintas salas de este museo, donde mezclaron el aprendizaje y la diversión.

La segunda parte de este rally consistió en recorrer el Parque Morelos para que los niños de esta casa hogar retrataran los paisajes y el zoológico que hay en este lugar; además se tuvo un pequeño picnic donde los pequeños pudieron compartir sus experiencias durante este evento con los colaboradores y fotógrafos que encabezaron este recorrido, añadió el titular de esta asociación civil.



## Apoyo Teletón Morelia

La Red de Mujeres de Sintoled, en la Ciudad de Morelia, organizó una colecta a beneficio de los niños del Teletón; en representación de los compañeros que participaron, las colaboradoras Viviana Melgarejo Huerta, Sandra Cecilia Diego Bejar y Ericka Lisbeth Garcia Robles, visitaron el Centro Teletón de dicha ciudad, en dicha visita entregaron lo recaudado.





## **Cantan Colaboradores de Caliente en Evento a Beneficio**

En el mes de octubre colaboradores de las distintas empresas, áreas y sindicatos que conforman a Grupo Caliente tuvieron su tradicional evento “Cantando Por Ayuda”, el cual es un concurso de karaoke y de disfraces a beneficio, con el que Caliente Ayuda obtiene recursos para a la postre destinarlos alguna causa social de la mano con la Fundación Por Ayudar.

Por 7mo año consecutivo los Voluntarios de Caliente Ayuda® vivieron una noche de música, diversión, pero sobre todo solidaridad ya que con el costo del boleto los asistentes cooperaron a la noble causa de apoyar a quienes más lo necesitan; cabe resaltar que en esta ocasión “Cantando Por Ayudar” contó con la presencia del Ing. Jorge Hank Rhon, Presidente de Grupo Caliente, quien pudo observar el talento y creatividad que hay entre los trabajadores, no solo para cantar sino para disfrazarse.