

*Cálida*  Ayuda®

*Cálida*  Ayuda®

Actividades 2014



*Caliente Ayuda® ha seguido consolidando cada uno de los programas que lo conforman a través de diversas estrategias y una mejor planeación. Es un orgullo poder trabajar en equipo en diversas actividades de apoyo a la sociedad, desde campañas importantes con organismos de alto impacto como Cruz Roja, DIF, Hospital Infantil, entre otras; jornadas ecológicas, limpia de playas y reforestando parques en diversas ciudades, visitando orfanatos y asilos, otorgando becas, fomentando el deporte y realizando eventos a beneficio, entre otras.*

*Una pieza clave de este programa es nuestra red de voluntarios a nivel nacional, que nos han dado la oportunidad de tener una presencia positiva y directa en las comunidades donde operamos. El voluntariado está formado por nuestros sindicatos hermanos Sintoled, Alba Roja y Uno y a su vez por la dirección de comunicación social, el área de recursos humanos y empresas hermanas, que gracias a ellos hemos podido consolidar nuestra red de voluntarios.*

*Con nuestro programa Caliente Ayuda®, hemos logrado impactar la vida de miles de personas.*

*Con gran satisfacción agradecemos el apoyo que nos brindan quienes desinteresadamente forman parte de esta noble causa y de igual forma hacemos extensiva la invitación a que sigan participando en cada una de nuestras actividades y recordar que este programa es de todos y en beneficio a nuestra comunidad.*

*Estamos comprometidos en ayudar al que más lo necesita y con el apoyo de todos lograremos cumplir esa meta.*

### **Objetivos del Programa Caliente Ayuda<sup>®</sup>**

- ♥ El objetivo más importante es “Ayudar” a la comunidad a nivel local, estatal y nacional a través de diversos programas y actividades específicas.
- ♥ Reforzar y proyectar de manera efectiva nuestra imagen como empresa socialmente responsable y comprometida con la sociedad.
- ♥ Por medio de estas actividades hacer atractiva nuestra empresa, para atraer más clientes que participen de los servicios que ofrecemos, haciéndolos parte del proyecto “Caliente Ayuda” a través de estrategias y campañas diversas.

### **Misión**

- ♥ Asegurar que la ayuda a los diversos programas de apoyo llegue de manera eficiente y oportuna, así como difundir y reforzar la labor social que la empresa ha venido desarrollando a lo largo de su existencia.

### **Valores**

- ♥ El programa Caliente Ayuda<sup>®</sup> se identifica plenamente con los valores de Caliente<sup>®</sup>

**\*Integridad      \*Excelencia      \* Pasión**  
**\*Colaboración    Conocimiento      \*Devoción hacia el Servicio**

2014 ha sido un año de retos.

Sin embargo Grupo Caliente® comprometido con la sociedad alcanzo nuevos objetivos como empresa socialmente responsable, brindando apoyo a los grupos vulnerables.

Y para lograrlo fue muy importante la participación de todos los que formamos Grupo Caliente®; empresa, funcionarios, empleados, miembros de nuestros sindicatos hermanos: Sintoled, Alba Roja y UNO.

Gracias a ellos que conforman el programa Caliente Ayuda®, pudimos llevar alegría, regalos, alimentos y solidaridad a niños y ancianos en casas de asistencia; apoyamos limpiando playas, restaurando escuelas, ayudando a víctimas de desastres naturales, boteando para la Cruz Roja, realizando Noches de Casino VIP a beneficio de organismos de apoyo a la sociedad, y muchas actividades más, que reseñamos en este Reporte de Actividades de Caliente Ayuda® 2014.

Trabajamos en nuestro estado y en todos aquellos lugares donde tenemos presencia.

Realizamos nuestros tradicionales eventos, Día de Reyes, Día del Niño y Día de la Madre, compartiendo alegría y regalos con miles de familias Tijuánenses.

**Así, cumplimos metas.**

**¡Gracias voluntarios de Caliente Ayuda®!**

ING. JORGE HANK RHON

Presidente de Consejo Grupo Caliente®

**Consejo:**

---

**Fundador del programa**

Ing. Jorge Hank Rhon

**Presidente del Consejo**

Ing. Eduardo Hernández Triana

**Dirección Operativa**

Sr. Francisco Ramírez Guerrero

**Administración y Finanzas**

C.P. Ignacio Valdez

**Relaciones Gubernamentales**

Lic. Manuel Galaz

**Mercadotecnia y Diseño**

Lic. Guillermo Farias

Lic. Lourdes Aldrete

**Infraestructura**

Sr. Carlos Valverde Rubizewzki

**Relaciones Internacionales**

Sr. Arturo Alemani Salazar/MIR

**Relaciones Públicas**

Sr. Miguel Angel Badiola.

**Programa de Becas**

Fundación Cuauhtémoc Hank, A.C.

**Voluntariado:**

Recursos Humanos

Lic. Flora Hernandez

Comunicación Social

Lic. Gabriela Rodríguez

Sindicato Sintoled

Lic. Mario Madrigal Magaña

Sindicato Alba Roja

Sr. Enrique Vergara

Sindicato Uno

Lic. José Luis Rangel Cortéz



*“A nombre del personal que integramos el equipo de FANE, A.C. agradecemos el compromiso y la solidaridad que el programa **CALIENTE AYUDA** a demostrado al apoyar nuestra causa. Gracias por seguir siendo uno de nuestros benefactores y darnos la oportunidad de seguir cumpliendo con nuestra misión: Fortalecer a los niños y sus familias para que la discapacidad no termine con sus sueños”.*

**Karla Carrillo Barragán**  
**Presidenta del Consejo**  
**Fundación de Apoyo para Niños Especiales A.C., FANE**

## MEDIO AMBIENTE



*Como parte de los proyectos que se han venido dando en la ciudad, Caliente<sup>®</sup> se suma con todo al apoyo de tareas en pro del medio ambiente, realizando actividades como reciclaje, adopción de áreas verdes, limpieza de la playa, entre otras cosas que sin duda mejoran todo lo que nos rodea, dándole una oportunidad y una mejor calidad de vida a las generaciones futuras.*

*Cabe hacer mención que hasta hace poco no había preocupación por la conservación de nuestro planeta, ya que no le daban importancia a tirar basura y a no cuidar lo que la naturaleza nos brindaba, pero gracias a programas como éstos y a sus voluntarios, a aumentado el número de personas que quieren apoyar la causa y se solidarizan con los beneficios que traerán en el futuro estas tareas. Por lo mismo tanto Grupo caliente<sup>®</sup> como el programa de Caliente ayuda<sup>®</sup>, tiene hoy no solo el compromiso de ayudar, sino de difundir y concientizar la importancia del cuidado del medio ambiente.*

## Salvemos la playa

Como cada año, se llevó a cabo en diferentes partes de la ciudad de Tijuana, Tecate y Ensenada, la campaña "salvemos la playa" realizada semestralmente (marzo y septiembre) y convocada por la Asociación de Proyecto Fronterizo con quienes venimos trabajando de la mano desde hace varios años.

Es esta ocasión fuimos parte de esta gran labor capitaneando un punto de limpia en ambas jornadas, donde acudieron voluntarios de Caliente Ayuda® para limpiar playas y canales de su localidad, de transmitir ésta nueva conciencia ecológica y lograr fomentarla desde edades tempranas en escuelas, familias y con éste tipo de proyectos didácticos.

Asistimos más de 100 voluntarios conformado por sus familias son quienes pusieron su esfuerzo y el corazón en ésta gran causa que nos beneficia a todos.

Al colaborar con este tipo de proyectos en pro del medio ambiente, nos damos cuenta de que somos muchos los que queremos lo mismo, los que apoyamos estos compromisos sociales para tener un futuro mejor.







### **Realiza voluntariado de Caliente Ayuda labor social en jardín de niños Francisco I. Madero**

El voluntariado de Caliente Ayuda® a través de los sindicatos Sintoled, Alba Roja, la Dirección de Comunicación Social y la Dirección de Desarrollo Social del Ayuntamiento de Tijuana se unieron para ayudar en la remodelación del jardín de niños Francisco I. Madero, donde uniendo esfuerzos se logró beneficiar a la institución con material de pintura y mano de obra.

Más de 30 voluntarios se encargaron de pintar las instalaciones logrando transformar la institución y mejorar la imagen con el fin de que los niños estudien en un ambiente agradable y confortable, esencial para su desarrollo intelectual y emocional, Como parte de las actividades, en compañía de los padres de familia, niños y maestros, plantaron árboles aumentando sus áreas verdes y, a su vez, se creó conciencia entre los niños de la importancia que tiene un árbol en nuestras vidas.

## Colecta en favor del refugio animal Chapad

Como parte de las actividades comunitarias que el sindicato Sintoled lleva a cabo en cada lugar en el que está presente, compañeros de la ciudad de Morelia organizaron una colecta a favor del refugio de animales Chapad.



*“El XXI Ayuntamiento de Tecate y sistema para el Desarrollo integral de la familia les dan las gracias por el apoyo y solidaridad al donar el evento de Noche de Casino VIP, además de hacer énfasis en el compromiso y cariño que demuestra con nuestros habitantes de este Pueblo Mágico.”*

**Lic. Claudia Gonzalez Moreno**  
**Presidenta DIF Tecate**

## SALUD

*Uniendo año con año a personas que desean ayudar a los más necesitados, Caliente Ayuda® renueva su compromiso ante la sociedad y ante las instituciones encargadas, para estar al frente de las actividades como las colectas, las campañas masivas y los eventos de manera entusiasta, para llegar a más personas y lograr obtener en años próximos mas voluntarios en dichos proyectos.*

*No solo se ve reflejado el trabajo de una sola persona estos proyectos, ni se mide en el impacto generado en el público, lo que se toma en cuenta en éstos esfuerzos colectivos, es la ayuda brindada y a cuantos se les pudo ofrecer, para plantearse nuevas metas en los proyectos a futuro.*

*“La esperanza es lo último que muere y hacer la diferencia en cada cosa que hacemos, está en uno mismo.”*



**Realiza Caliente® campaña de vacunación contra influenza**

Para proteger la salud de los colaboradores y sus familias en la temporada invernal y por recomendación del área epidemiológica de medicina preventiva del IMSS, Grupo Caliente® programó una campaña de vacunación en coordinación con previsión social del Sindicato Alba Roja y Recursos Humanos, en las instalaciones de la empresa, teniendo exitoso resultado.

Asimismo, la empresa hizo un llamado a sus colaboradores para que tomen las medidas preventivas y atienda las recomendaciones para disminuir el riesgo de contraer enfermedades respiratorias, entre ellas, la influenza.

Así Grupo Caliente®, se une a las acciones que han desarrollado las instituciones del sector salud para prevenir contra la gripe estacional y la influenza A H1N1.





## Organiza Caliente® su 6ta Feria de Salud y Servicios

Trabajar por el bien de nuestros compañeros, por su desarrollo humano y laboral, así como velar por su bienestar así como el de su familia, son sin duda las prioridades que comparten tanto Caliente® como sus sindicatos Alba Roja y Sintoled; por ello es que el pasado 17 de octubre se llevó a cabo la sexta edición de la Feria de Salud y Servicios Caliente® 2014.



Dicho evento fue inaugurado por el Ingeniero Jorge Hank Rhon, Presidente del Consejo de Grupo Caliente®, quien resaltó la importancia de llevar a cabo este tipo de actividades que buscan hacer llegar tanto a los trabajadores como a la comunidad en general diversos servicios benéficos para ellos y su familia.



### Apoyamos proyecto alcancías Cruz Roja Estatal

Como parte de los proyectos de capacitación de fondos de Cruz Roja Mexicana Estatal; se han implementado nuevos métodos para hacer mas dinámica la forma de allegar recursos a la operación, equipamiento y respuesta a Desastres en nuestra entidad.

Es por esta razón que Caliente Ayuda® y Casino Caliente® participaron en este gran proyecto, apoyando a esta noble institución facilitando y colocar alcancías en varios establecimientos de Caliente® con el fin de recaudar recursos económicos que ayude en la operación.

Durante el 2014 se logro reunir **\$15,591.- pesos**

*“Gracias por su invaluable apoyo para atender las necesidades de los grupos más vulnerables de nuestra sociedad”.*

**Lic. Linda Graciela Casillas Muñoz**  
**Directora general del sistema**  
**DIF Rosarito**





## GRUPOS VULNERABLES



*Grupo Caliente® cumple un año más su compromiso con la sociedad, brindando por medio del programa Caliente Ayuda® y las actividades que se realizan, la ayuda necesaria para cambiar vidas y crear nuevas y mejores oportunidades.*

*Caliente®, preocupado por los más vulnerables reafirma que por más tiempo se propone seguir mejorando la calidad de vida de personas con necesidades para que vivan en un ambiente mejor y feliz.*

## Posada para Niños con Cáncer

Apoyar a la gente que más lo necesita ha sido siempre uno de los pilares, que como empresa socialmente responsable sostiene el Voluntariado a través del sindicato Sintoled; por ello y como parte de las acciones de apoyo comunitario que organizamos a lo largo y ancho de la república, compañeros de las salas de Boca del Rio, Portales y Américas organizaron una posada para ofrecerles a los niños y adolescentes con cáncer que atiende AMANC, así como a sus padres, una posada navideña con el único fin de pasar junto a ellos un rato agradable e inolvidable y darles piñatas y regalos.





## Llevan alegría a los niños

Como cada año, el Sindicato UNO organizó el gran festejo para todos los pequeños el día del niño.

Les ofreció una fiesta llena de diversión, donde pudieron disfrutar de actividades recreativas, tales como juegos grupales, atracciones acuáticas, show de teatro, regalos y sorteo de distintos premios.

En este festejo, se contó con la presencia de dos instituciones de Mexicali, encargadas de darles un hogar a más de cincuenta niños.

Y así fue, en medio de un ambiente de diversión, alegría y felicidad, como los chiquitines disfrutaron de su tradicional piñata, golosinas, pastel, pero sobre todo de una grata experiencia en su gran día.

## Carrera con Causa AMANC 2014

Apoyar causas sociales que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de los grupos vulnerables que existen en las ciudades en las que Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® está presente, es sin duda uno de los ejes de las actividades que realizamos cada día.

En ese tenor compañeros de Veracruz participaron en la Carrera Atlética con Causa AMANC 2014. Cabe resaltar que esta es la 3era carrera que esta institución organiza con la finalidad de recabar fondos y continuar con el apoyo que brinda a los niños con cáncer.



## Entrega de donativo en especie a Casa Hogar Belén

Como parte de las actividades que realiza Grupo Caliente® a través de su programa Caliente Ayuda® conformado por los sindicatos Sintoled, Alba Roja y las áreas de Recursos Humanos y la Dirección de Comunicación Social, en esta ocasión se hizo entrega de un donativo de ropa, víveres y artículos de higiene a la Casa Hogar Belén. En donde el voluntariado de Caliente Ayuda®, se hizo presente atendiendo y conviviendo con los pequeños.

Actualmente la Casa Hogar Belén, cuenta con alrededor de 50 niños que van desde los 2 años hasta los 21, a quienes se les brinda una preparación integral fundada tanto en educación académica como de valores morales, pero que requieren de recursos para cubrir los gastos de operación que genera su manutención y estadía. El Sr. Benjamín Rodríguez, agradeció en nombre de Casa Hogar Belén, pero sobretodo de los niños que alberga, el interés mostrado por Caliente Ayuda® en brindar su tiempo, víveres y la realización de una comida especial con pastel y piñata.





**Apoyo a los migrantes un sector muy desprotegido de nuestra comunidad**

El sindicato Unión Obrera liderado por el Lic. José Luis Rangel Cortez como su secretario general, acudieron a proporcionar comida a los migrantes sin hogar que se reúnen en varios puntos de la ciudad de Mexicali siendo una población muy desprotegida en nuestra comunidad.

## Apoyan compañeros de Sintoled a Casa Hogar del Niño Acapulco

Como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled lleva a cabo en cada entidad en la que está presente, compañeros de la Ciudad de Acapulco realizaron la entrega de productos impercederos, útiles escolares y juguetes a la Casa Hogar del Niño Acapulco; cabe destacar que los artículos entregados se recabaron previamente a través de una colecta entre los trabajadores de esta ciudad.



## Apoyo al boteo para el CRIT. BC.

El sindicato Unión Obrera y sus agremiados unió esfuerzos con el programa Caliente Ayuda®, CROC, la empresa Su Carne y universidades con las cuales este sindicato tiene convenios como UNEA y Universidad de Durango, salieron a las calles de Mexicali Baja California y se apoyo al modulo que se instalo en una conocida plaza Mexicali, para apoyar al boteo donde se busca recaudar una suma en apoyo al CRIT Centro de rehabilitación infantil Teletón en el estado, Nuestro líder el Lic. José Luis Rangel Cortez Secretario General del sindicato UNO, comento siempre estaremos dispuestos a Seguir Cambiando Vidas, hay que servir no servirnos.







## **Lleva a cabo Sintoled campaña de asistencia social a favor de grupos vulnerables**

Como parte de las actividades comunitarias que el sindicato nacional Sintoled realiza a través del programa Caliente Ayuda®, en cada ciudad en la que está presente, lanzó una campaña de asistencia social, llamada “*Hoy por ellos mañana por ti*”, a través de la cual compañeros de las ciudades de Cuernavaca, México y Monterrey recolectaron artículos básicos para apoyar a distintas instituciones dedicadas a trabajar en beneficio de los grupos más vulnerables de su comunidad.

En la ciudad de Cuernavaca, en el Estado de Morelos, hicieron la entrega de diversos artículos como ropa, papel de baño y pañales para adulto al asilo Las Palomas; en la ciudad de México visitaron la casa de reposo Alamedas, en donde convivieron con los adultos mayores que ahí viven, a quienes les entregaron diversos artículos de limpieza que se recolectaron entre los colaboradores del book de Naucalpan y el personal administrativo de Sintoled en dicha ciudad.

Además, de nueva cuenta en el centro del país, pero en esta ocasión en el estado de México visitaron, la casa de reposo Hogar Marillac ubicada en Naucalpan, donde de igual manera convivieron con los adultos mayores que ahí viven, a quienes les entregaron alimentos y diversos artículos de limpieza que se recolectaron entre los colaboradores de los establecimientos Bosques y Tecamachalco.

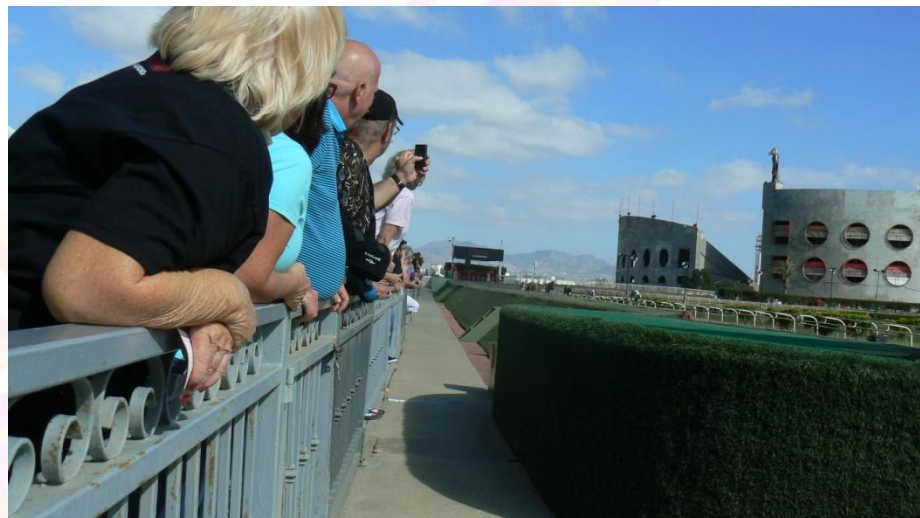
Por último los compañeros de la ciudad de Monterrey, también se sumaron a esta noble actividad, apoyando a la Casa Hogar Fomento Prevocacional Severiano Martínez A.B.P.; institución a la que se le donó artículos de higiene personal.

## Adopta un Galgo

El Canódromo Caliente® recibió a los voluntarios FAST FRIENDS (GPA), encabezados por Joyce McRorie, quien dirige esta organización sin fines de lucro, que en coordinación con Caliente®, tienen un programa de adopción de galgos. Hasta el momento se han entregado 3,500 ejemplares en adopción a lo largo de 17 años.

Su etapa de competencia en carreras de estos bellos animales se cumple a los 5 años de edad y pasado este tiempo, los galgos retirados son entregados a esta asociación; que se encarga de buscarles hogar.

La decisión de adoptar a un perro de manera responsable, es decir asumiendo todas las obligaciones que implica tener un animal en casa es una experiencia especial, inolvidable y muy recomendable.



## Lleva a cabo Sintoled 2do Paseo Familiar Ciclista

En el mes de octubre el sindicato nacional Sintoled, de la mano con Caliente Ayuda®, CROC y la Delegación Municipal de la Mesa, llevó a cabo su 2do Paseo Familiar Ciclista de 10 y 20 kilómetros; dicho evento contó con la participación de más de 250 ciclistas tanto hombres, mujeres y niños.

Cabe mencionar que esta actividad, además del objetivo recreativo y deportivo que tenía, también tuvo como fin y recabar alimentos no perecederos para ser donados a la Casa Hogar María Inmaculada; por ello la inscripción a este recorrido fue de un "Kilo Ayuda".

Estamos seguros que esta actividad refleja el sentido social que compartimos Sintoled tanto con nuestra central obrera CROC como con nuestra casa Grupo Caliente® a través del programa Caliente Ayuda®, pues con ambas instituciones nos une el sentido altruista y de compromiso hacia las comunidades en las que estamos presentes.





## Apoyo a fundación de Niños Especiales

Desde hace 17 años Caliente® otorga mensualmente apoyo a la Fundación de Niños Especiales, AC. que atiende a niños con diversas discapacidades, como síndrome down, autismo, sordera, problemas de lenguaje, trastornos emocionales, entre otros.

Con este apoyo se ha logrado otorgar más de **5,000 becas** para sesiones terapéuticas especializadas en dicha institución.

Nosotros contribuimos a que cambien sus problemas por una sonrisa de niños atendidos.





*“Gracias al programa Caliente Ayuda® por el evento de Noches de Casino a beneficio de los niños que transforman sus vidas a través de la música en el Centro de Artes Musicales”*

**Cynthia Leal Padilla**  
**Gerente Comercialización**  
**Centro de Artes Musicales (CAM)**



## EDUCACION



*En Grupo Caliente® estamos interesados en ir creando un mejor futuro día con día, por lo cual en colaboración con la Fundación Cuauhtémoc Hank A.C y nuestro programa de Caliente Ayuda®, durante los ciclos escolares se les brinda un apoyo por medio de becas educativas a los estudiantes con mejores promedios, y a su vez, se les proporciona material escolar y uniformes a los que más los necesitan, para que puedan proseguir con sus estudios. También se han creado nuevos convenios educativos para apoyar a los colaboradores y sus familias en instituciones renombradas.*

*Gracias a todo esto, ha aumentado el número de oportunidades a estudiantes que pueden concluir satisfactoriamente sus estudios y ser parte de las nuevas generaciones con más conocimientos y más preparación en el mundo real.*

## **Becas Educativas**

La educación es también uno de los rubros más importantes para Caliente<sup>®</sup> y es a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank A. C., que se canalizan los apoyos a estudiantes de excelencia académica para que puedan continuar y finalizar sus estudios de manera satisfactoria.

Durante el 2014, se apoyó a más de 40 estudiantes.



**Fundación  
Cuauhtémoc Hank**  
ASOCIACIÓN CIVIL



*“Para Cruz Roja Tijuana, el tener el vínculo y compromiso con **Caliente Ayuda®**, con un alto sentido de responsabilidad social el sumar esfuerzos porque fortalece e impulsa el bienestar social.”*

**Lic. Flor Ruiz Gonzalez**  
**Procuración de Fondos Cruz Roja Delegación Tijuana**





## EVENTOS INSTITUCIONALES



*Grupo Caliente®, siempre está en busca de lo mejor para las familias tijuanaenses, así que no es extraño que en eventos como el día de reyes, el día del niño y día de las madres, entre otros igual de importantes, reúnan en las instalaciones de hipódromo caliente a las familias tijuanaenses para celebrar, recibiendo alimentos, bebidas, regalos y espectáculos al aire libre, completamente gratis.*

*Estos eventos que han caracterizado a la empresa por más de 29 años, han visto pasar a más familias y a más rostros alegres como nadie, dejando una huella en sus corazones y buenas experiencias de por vida*

## Día de Reyes

Como es tradición desde hace veintinueve años, Caliente® celebró el Día de los Reyes Magos, donde se reunieron más de 15 mil personas, que a su arribo recibieron deliciosa rosca de reyes, leche y dulces, que fueron del agrado de todos. Entre brincolines, juegos mecánicos y el espectáculo musical, transcurrió la tradicional fiesta, que nació hace 29 años por iniciativa del presidente del Consejo de Caliente®, Ing. Jorge Hank Rhon.

Se entregaron más de 10 mill juguetes a los niños asistentes. Entre regalos y miles de sonrisas, una vez más Caliente® cumplió la meta, llevar alegría a los niños de Tijuana y sus familias.





## Día del niño

Caliente® recibió a miles de familias el día del niño, evento que ha permanecido en el gusto de los tijuaneños desde 1985, donde se ha buscado fortalecer tradiciones, espacios de sano esparcimiento además de fomentar la convivencia entre padres e hijos.

“Es una satisfacción festejar a estos pequeñines cada año, afortunadamente cada vez hay más patrocinadores lo que se traduce en más regalos para los niños,” externo el Ing. Jorge Hank Rhon .

En esta ocasión, buscando apoyar a la sociedad tijuaneña, se instalaron módulos de servicios médicos y de asesoría en materia legal, de derechos humanos y para familias con niños especiales; así como exámen de la vista, dentista y de sordera, además de corte de cabello, cortesía de diversas organizaciones de la sociedad civil y del Ayuntamiento de Tijuana.

## Día de las madres

Caliente® festejo a las mamás en su día, con un exquisito desayuno, que fue amenizado con música para bailar, de los grupos MK, Ballet Rincón de los niños, Grupo Norteño Ezequiel y sus Muchachos, Efecto Iguana, Fuego Fire, Edwin Luna, Orquesta La farándula de Cuba y el tradicional Mariachi Monarcas 2000 con la voz de Xitlali Rocha, participante de la Voz México, quienes pusieron a bailar a los más de 5,000 asistentes.

Durante todo el evento Caliente® agasajo a las mamás en su día, repartiendo cientos de regalos que hicieron felices a las asistentes, pero sin duda las que más felices regresaron a casa fueron las ganadoras de un paquete de muebles para su hogar y un día de spa!

Además se contó con actividades simultáneas, como el pabellón de servicios médicos generales y preventivos, optometría, orientación psicológica, legal y de derechos humanos, ecológica y servicio de estética (corte de cabello y peinado) y por supuesto la tradicional rifa de espectaculares regalos.

Y mientras las mamitas se divierten en su día, los niños jugaron en el pabellón infantil que contó con juego de feria, brincolines, mini zoológico tipo granja, carrusel de caballos ponys y actividades de manualidades.





*“El programa Caliente Ayuda es un claro ejemplo de amor hacia el sector más desprotegido de nuestra sociedad: los niños.”*

**Lic. Rosa Elena García**  
**Mercadotecnia Social**  
**Hospital Infantil de las Californias**



## EVENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL



*Algo muy característico de nuestro programa de Caliente Ayuda®, es que llevamos a cabo eventos a favor de fundaciones o instituciones con el único propósito de recaudar fondos, que se van íntegramente a su causa. De las más reconocidas, tenemos las famosas Noches de Casino Vip, aquí en nuestras mismas instalaciones, donde los invitados brindan su apoyo económico a los organismos de beneficencia y pasan un excelente momento con los demás participantes. Además Caliente® les compensa su participación con el 50% de su aportación en créditos, para jugar en las máquinas del casino.*

*Como parte de la hospitalidad y agradecimiento de parte del Grupo Caliente® y el programa de Caliente Ayuda®, se les otorga a los invitados alimentos, bebidas, artículos promocionales de la empresa y una atención personalizada de principio a fin, y así al finalizar la noche, los invitados comprueban por ellos mismos que ¡ayudar nunca fue tan divertido!.*

# Caliente Ayuda<sup>®</sup>

## NOCHES DE CASINO



### ♥ DIF ROSARITO

**\$150,000 pesos** íntegros para la institución; lo recaudado será de gran utilidad en apoyo a los grupos vulnerables.



### ♥ HOSPITAL INFANTIL

**\$ 150,000 pesos** canalizados al "Programa Indigente" para familias que no pueden costear la consulta médica.



### ♥ PASITOS

**\$ 150,000 pesos** serán destinados para el tratamiento de los más de 220 niños con Autismo y otros trastornos que son atendidos en PASITOS.



### ♥ FAM

**\$ 60,000 pesos** a beneficio del programa REDES 2025, para ayudar a transformar vidas a través de la música.



### ♥ FANE

**\$100,000 pesos** íntegros para la institución que atiende a niños con problemas de autismo; lo recaudado será de gran utilidad para el programa "corazón para un niño especial", beneficiando a familias de escasos recursos.





Cuidados  
PALIATIVOS

♥ **CUIDADOS PALIATIVOS**

**\$150,000 pesos** íntegros para la institución; lo recaudado será para la atención a pacientes de escasos recursos en fase terminal de una enfermedad.



♥ **DIF TECATE**

**\$ 50,000 pesos** que se destinaron para atender con mayor rapidez a personas que soliciten el apoyo de esta institución.

♥ **CLUB ROTARIOS SANTA FE CD DE MEXICO**

**\$ 60,000 pesos** que se destinaron en beneficio de nuestros pequeños hermanos y la fundación Rotaria que apoya a un sector infantil-juvenil especialmente en México.





*“Gracias a Caliente Ayuda® por el apoyo recibido a esta y al resto de las asociaciones que a lo largo del año se benefician de igual forma. Gracias a nombre de las familias atendidas quienes no tendrían posibilidad de brindar el tratamiento a sus hijos si no fuese a través del fondo de beca que genera Pasitos a través de estos apoyos”.*

**Lic. Lorena Iñiguez**  
**Directora Desarrollo Institucional**  
**Pasitos pre escolar Especial AC**

## VOLUNTARIADO



*Son los trabajos en conjunto, uniendo esfuerzos, los que más brindan frutos. Agradecemos que a nuestro programa Caliente Ayuda®, se han unido valiosos voluntarios de los sindicatos Sintoled, Alba Roja y Uno, más las personas externas que de corazón participan en el proyecto brindando sus conocimientos, esfuerzos y buena energía, para ayudar en todas las actividades que realizamos.*

*Año con año y día con día, el equipo de personas voluntarias en los proyectos del programa Caliente ayuda®, hacen la diferencia, formando parte de una nueva generación que cambia vidas.*

## Cafetón 2014

En el marco del día de la lucha contra el cáncer infantil Fundación Castro Limón realizó de manera exitosa el Sexto Cafetón por la esperanza, campaña en la que el 100 % de las ventas en las sucursales de Café Baristi en la ciudad de Tijuana, son donadas a dicha institución.

Y sexto año el voluntariado de Caliente Ayuda® formó parte de esta noble causa. Colaboradores de Caliente® y de nuestros sindicatos hermanos Alba Roja y Sintoled se dieron cita en el café Baristi ubicado en Zona Río para ayudar a quienes más lo necesitan consumiendo café y bocadillos cuyo costo íntegro fue para la Fundación Castro Limón. En esta ocasión la convocatoria funcionó de tal manera que acudieron más de 100 voluntarios poniendo su granito de arena para beneficiar con tratamiento y cuidado de 62 niños con cáncer en el Centro Oncológico Pediátrico; los cuales brindan el servicio médico a personas de escasos recursos.

Es así como una vez más Caliente Ayuda® demostró que juntos pueden cambiar vidas.





## Se unen Sintoled, Caliente Ayuda y CROC a “Por Amor a Baja California”

El sindicato nacional Sintoled, Caliente Ayuda y la central obrera CROC se unieron a la campaña "Por Amor a Baja California", que DIF Estatal llevó a cabo para recabar fondos y materializar la construcción de un Centro de Rehabilitación Infantil Teletón en este Estado.

Es por ello que en el mes de abril compañeros de Tecate, Ensenada y Tijuana están saliendo a las principales calles de estas ciudades a vender aguas y pulseras alusivas a esta causa.

## Voluntarios presentes en los eventos institucionales

Ya es una tradición el apoyo de nuestros voluntarios en cada uno de los eventos institucionales de Grupo Caliente® (día de reyes, día del niño y día de la madre); agradecemos a cada uno de ellos el tiempo y esfuerzo que brindan en cada una de dichas actividades. Ver la alegría de los niños y sus familias que asisten a nuestros eventos es el mejor regalo que el voluntariado puede recibir.



## Caliente Ayuda se suma a la colecta anual de Cruz Roja

Comprometidos con la invaluable labor que realiza la Cruz Roja Mexicana, Caliente® empresa que preside el Ing. Jorge Hank Rhon, a través del programa Caliente Ayuda, el voluntariado conformado por los sindicatos Sintoled, Alba Roja y las áreas de Comunicación Social, Recursos Humanos y colaboradores de Caliente, se sumaron a la colecta anual 2014, y en el mes de abril salieron a distintos puntos de la ciudad a exhortar a la población a colaborar con la benemérita institución.

La entrega formal de alcancías se realizó en las oficinas del sindicato Alba Roja, en un acto protocolario encabezado por los representantes de Caliente Ayuda®, Sr. Enrique Vergara Líder del Sindicato Alba Roja, de Sintoled, Sr. Jorge Ponce, Sr. Francisco Ramírez, Director de Comunicación Social y Lic. Rogelio Ledezma, en representación de recursos humanos de Grupo Caliente y por parte de Cruz Roja asistió la Lic. Flor Ruiz, coordinadora de colecta, quien agradeció a Caliente Ayuda® el apoyo brindado durante estos cinco años de trabajar juntos en beneficio de la institución y exhorto al voluntariado a cumplir con la meta de recaudar recursos económicos para la subsistencia de la institución





## Brigada asistencial y formativa UNO

Las puertas de la escuela Héctor Terán Terán se abrieron con una agradable y amena sorpresa para los niños que asombrados participaron en las diversas actividades como las pláticas de fomento de valores y cultura de la denuncia, disfrutaron del show de payasos con el tema bullying, con emoción se acercaron a cortarse el cabello, y con un interés muy marcado asistieron a la actividad de reforestar su escuela y escucharon la plática sobre porque es importante reforestar y cuidar los arboles impartida por el secretario general del Sindicato Unión Obrera, Lic. José Luis Rangel Cortez. Todos los arbolitos que se plantaron fueron adoptados por los grupos de la escuela que les darán el cuidado necesario.

## Entrega de víveres para damnificados en Baja California Sur y Bahía de los Ángeles

Caliente Ayuda® por invitación de nuestro Presidente del Consejo, Ing. Jorge Hank Rhon, se unió al esfuerzo nacional para contribuir al abasto de alimentos y básicos que ayudaron a la pronta recuperación de los afectados por el huracán Odile, realizando la entrega de víveres y artículos de higiene personal en el centro de acopio de Cruz Roja Tijuana, donativo obtenido gracias a la campaña que se emprendió de manera interna con los colaboradores de Caliente.

Con acciones como esta se destaca el apoyo del voluntariado de Caliente Ayuda®, quienes han mostrando su solidaridad con personas afectadas por siniestros.





## Visitan Voluntarios de Caliente Ayuda Asilo de Ancianos “El Refugio”

En el mes de noviembre el voluntariado de Caliente Ayuda® visito el Asilo de Ancianos “El Refugio”, institución que da albergue, en la ciudad de Tijuana, a personas de la tercera edad en situación de calle y/o desamparo.

Entregó a esta institución diversas cobijas y despensas mismas que se lograron recabar de donaciones recibidas en actividades como la 6ta Feria de Salud y Servicios y el 2do Paseo Familiar Ciclista Sintoled 2014.

Fueron poco más de 30 voluntarios que acudieron a esta actividad, en la cual también entregaron pan dulce y chocolate caliente a las 130 personas que viven en el lugar.



*“Nos quedamos con gran satisfacción de saber que lo recaudado será para beneficiar a pacientes de escasos recursos, que no podrían recibir atención de ninguna otra institución de salud pública de Tijuana”.*

**¡Mil gracias Caliente Ayuda por su altruismo y profesionalismo!**

**Karla Gutierrez**  
**Directora Administrativa**  
**Cuidados Paliativos**



