

Reporte Anual de Actividades

2013





KARLA CARRILLO BARRAGÁN
PRESIDENTA DEL CONSEJO
FUNDACIÓN DE APOYO PARA NIÑOS ESPECIALES A.C., FANE

“

Quienes integramos el equipo de trabajo de FANE, A.C. agradecemos el compromiso y la solidaridad que el Programa Caliente Ayuda® demuestra a nuestra labor, esto nos ha dado la oportunidad de beneficiar a más niños con discapacidad y a sus familias, brindándoles una atención especializada. Gracias por ser parte importante del grupo de personas que nos ayudan a cumplir con nuestra Misión: “Fortalecer a los niños y sus familias para que la discapacidad no termine con sus sueños.”

”



INTRODUCCIÓN

Un año más refrendamos el compromiso que tenemos en las comunidades en las que operamos; niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad han sido beneficiados durante más de 28 años. Gracias al programa Caliente Ayuda® hemos logrado brindarles una mejor calidad de vida.

Caliente Ayuda® continúa avanzando y consolidándose en cada uno de los programas que lo conforman a través de diversas estrategias y una mejor planeación.

Visitando asilos y orfanatos, colaborando con la Cruz Roja, participando en diferentes boteos, limpiando parques y playas, ayudando a niños con cáncer, otorgando becas educativas, realizando eventos a beneficio, entre muchas actividades más, es como hemos crecido durante el presente año.

Durante el 2013 logramos apoyar a grupos vulnerables, gracias al trabajo en equipo que realizamos con las fundaciones y/o instituciones existentes en nuestra comunidad.

Con gran orgullo agradecemos a cada una de las personas que brindaron un poco de su tiempo, solidaridad y apoyo para la realización de cada una de las actividades que se llevaron a cabo durante el año que pasó. De igual forma y de manera muy especial extendemos un agradecimiento a nuestros sindicatos hermanos, Sintoled, Alba Roja, Uno, así como áreas de recursos humanos y la Dirección de Comunicación Social que gracias a ellos hemos podido consolidar nuestra red de voluntarios a nivel nacional y es así como el voluntariado de Caliente Ayuda® es uno de los pilares más fuertes y unidos de nuestro programa.

Seguiremos trabajando y colaborando con más fuerza, para cada año poder incrementar el número de personas beneficiadas a través del programa Caliente Ayuda®, así refrendamos una vez más que somos una empresa orgullosamente responsable.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA CALIENTE AYUDA®

- El objetivo más importante es “Ayudar” a la comunidad a nivel local y nacional a través diversos programas y actividades específicas.
- Reforzar y proyectar de manera efectiva nuestra imagen como empresa socialmente responsable y comprometida con la sociedad.
- Por medio de estas actividades hacer atractiva nuestra empresa, para atraer más clientes que participen en los servicios que ofrecemos, haciéndolos parte del proyecto “Caliente Ayuda®” a través de estrategias y campañas diversas.

Consejo:

Presidente del Consejo

Ing. Eduardo Hernández Triana

Dirección Operativa

Sr. Francisco Ramírez Guerrero

Administración y Finanzas

Lic. Ignacio Valdez

Relaciones Gubernamentales

Lic. Manuel Galaz

Mercadotecnia y Diseño

Lic. Guillermo Farías

Lic. Lourdes Aldrete

Infraestructura

Sr. Carlos Valverde Rubizewzki

Relaciones Internacionales

Sr. Arturo Alemani Salazar/MIR

Programa de Becas

Fundación Cuauhtémoc Hank, A.C.

Voluntariado:

Recursos Humanos

Lic. Luis Navarro

Comunicación Social

Lic. Gabriela Rodríguez

Sindicato Sintoled

Lic. Mario Madrigal Magaña

Sindicato Alba Roja

Sr. Bernardino Sevilla Trujillo

Sindicato Uno

Lic. José Luis Rangel Cortés

Misión

Asegurar que la ayuda a los diversos programas de apoyo llegue de manera eficiente y oportuna, así como difundir y reforzar la labor social que la empresa ha venido desarrollando a lo largo de su existencia.

Valores

El programa Caliente Ayuda® se identifica plenamente con los valores de Caliente®:

- **INTEGRIDAD** • **EXCELENCIA**
- **PASIÓN** • **COLABORACIÓN**
- **CONOCIMIENTO**
- **DEVOCIÓN HACIA EL SERVICIO**



MTRA. ROCÍO VIVEROS GARCÍA
COORDINADORA DE PROYECTOS
PROYECTO FRONTERIZO DE EDUCACIÓN
AMBIENTAL, A.C.

“

Desde que el programa Caliente Ayuda® se acercó a este Proyecto Comunitario notamos su interés de trabajar coordinadamente, les convencía la causa.

®

Los días del evento se distinguen por llegar a tiempo, ser organizados con todo el personal que traen y realizar las actividades de manera correcta. ”



MEDIO AMBIENTE

Nuestro compromiso fomentar una mejor sociedad y, como resultado, un mejor futuro.

Nuestras actividades en apoyo al medio ambiente reflejan nuestra responsabilidad para preservar y hacer un uso eficiente y racional de los recursos naturales, a través de acciones e innovaciones. Por ello, todas nuestras actividades y metas se resumen en el concepto: brindar un mejor futuro.

Buscamos generar una conciencia ecológica por medio de acciones concretas a favor del cuidado del planeta, involucrando a nuestros compañeros, a la comunidad, y otros grupos de interés.



“Reciclando y Ayudando”



Conscientes de la importancia de trabajar por el bienestar de quienes más lo necesitan, el voluntariado a través del Sindicato Sintoled en Veracruz se unieron al programa social “Reciclando y Ayudando”, el cual es organizado mes con mes por la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer para solventar parte de los gastos que se requieren para continuar con la noble labor que realizan.

Entre los gastos prioritarios que buscan cubrirse con este tipo de actividades se encuentran la compra de medicamentos, así como el pago de los gastos del transporte a la ciudad de Veracruz donde reciben tratamiento los niños con cáncer que atiende esta asociación.





Participa Voluntariado en jornada de limpia río arriba



Los voluntarios de Caliente Ayuda® encabezados por los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como por las áreas de comunicación social y recursos humanos de Caliente®, participaron por segunda ocasión este año en la campaña de limpieza de Playa.



Hay que destacar que, a través de Caliente Ayuda®, voluntarios de Tecate y Ensenada también participaron en actividades de limpieza de arroyos.

La asociación Proyecto Fronterizo de Educación Ambiental, convoca dos veces al año al apoyo de esta campaña que favorece

a la comunidad tijuanense y que tiene como objetivo concientizar y unir a las familias, compañeros y amigos para salir a limpiar las costas, canales y arroyos de la entidad con el único fin de generar una conciencia ecológica sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.



SUSANA NIEVES LUISJUAN,
DIRECTORA GENERAL
PASITOS PRE ESCOLAR ESPECIAL AC

“

La noche de casino es un evento muy atractivo por la comunidad, lo cual nos permite la captación de más personas a los que podemos sensibilizar con nuestra causa, además de que nos facilita recaudar fondos a través de la venta de boletos”.





SALUD

Somos una Empresa a favor de la vida, ya que ésta es el derecho fundamental del ser humano, por lo que apoyamos programas y proyectos de salud a través de colectas, campañas, diferentes programas y eventos a beneficio de este sector de la comunidad.

Estamos seguros que si continuamos uniendo esfuerzos lograremos hacer un cambio en miles de personas beneficiando a las comunidades donde operamos.





Proyecto alcancías Cruz Roja Estatal

Continuamos trabajando de la mano con Cruz Roja Estatal, como parte de los programas que implementan para la obtención de fondos que proporcionen recursos a la operación, equipamiento y respuesta a desastres en nuestra entidad.

Este año se logró reunir \$14,850.- pesos con el apoyo de todos nuestros clientes que depositan su aportación en efectivo en las alcancías de Cruz Roja, instaladas en los establecimientos de Caliente®.

Así es como a través de

Caliente Ayuda® hemos logrado impactar en apoyo de las comunidades donde operamos.



Se unen compañeros de Veracruz a Colecta Anual de la Cruz Roja

Compañeros de Sintoled a través del voluntariado en Veracruz se unieron a la Colecta Anual que la Cruz Roja lleva a cabo para

recabar fondos; por ello compañeros sindicalizados del puerto jarocho salieron a botear en algunos de los principales cruceros de esta ciudad.

Cabe resaltar que desde el año 2009, año con año los compañeros de Veracruz se unen a esta noble causa.





Voluntariado en Mexicali se une a Cruz Roja

Como es costumbre el sindicato UNO y el programa Caliente Ayuda® unieron esfuerzos para apoyar la colecta anual de la Cruz Roja, posicionándose en distintos puntos de la ciudad de Mexicali, Baja California, con el objetivo de recabar fondos suficientes para esta gran institución, obteniendo

resultados muy favorables en apoyo de este indispensable servicio.





Quinta edición de feria de la salud

En el mes de octubre se realizó la quinta edición de la feria de salud y servicios Caliente® organizada por iniciativa de los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como el área de recursos humanos y Dirección de Comunicación Social, para los empleados, sus familias y para todos los tijuaneños.

El objetivo primordial de la feria, es aproximar a los empleados de Caliente® y sus familias a servicios y pláticas de salud en su centro de trabajo.

Se contó con más de 36 módulos de información, entre los cuales estaban Caliente Ayuda, IMSS, DIF, DESOM, SEPM, tiendas departamentales, grupo de afores, psicólogos y seguros médicos, entre otros.

No obstante que la feria de salud y servicios, tiene un corto tiempo de haberse iniciado, el esfuerzo de Caliente® por acercar los servicios de salud a sus empleados inició en 1963, cuando se estableció un convenio con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para colocar un consultorio en las instalaciones de la empresa, este acuerdo tan trascendental quedaría registrado como el primero en su género a nivel nacional, tanto en su estructura como en servicio.





®

“

Ha sido para nosotros de gran importancia su apoyo; pero es todavía más satisfactorio para los 250 niños en situación de calle que se verán beneficiados a través de nuestro programa Rescate en las Calles, gracias al evento denominado “Noche de Casino VIP”. Agradecemos al programa Caliente Ayuda®, por el apoyo brindado durante este año, el cual, demuestra el compromiso de Grupo Caliente® para nuestra sociedad. ”

EMMA PEDRERO DE PÉREZ TEJADA
EXPRESIDENTA DE DIF MUNICIPAL MEXICALI



GRUPOS VULNERABLES

Responsabilidad que se traduce en compromiso. A través del programa Caliente Ayuda® manifestamos nuestro firme compromiso por ayudar a quien más lo necesite en distintos ámbitos.

Se promueve y se impulsa al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos sociales con quienes interactuamos, realizando diversas actividades con el fin de beneficiar e impactar de manera positiva a estos sectores.

Este es un objetivo que hemos cumplido por más de 28 años. Seguiremos generando sonrisas y dando una esperanza a las miles de personas que lo necesitan.



DONATIVO EN ALIMENTO A DESAYUNADOR

Nuevamente con el apoyo de las áreas Comunicación Social, Coordinación de Eventos y Recursos Humanos de Caliente Ayuda® se donó al "Desayunador Salesiano Padre Chava", a cargo del padre Ernesto Hernández Ruiz, 40 galones de leche, 100 lbs de chocolate, 6 bolsas de totopos, arroz y frijol para beneficiar a 100 personas de los cuales la mayoría son deportados.

Compañeros de Guadalajara entregan juguetes a niños hospitalizados

Como parte de las actividades sociales que Sintoled lleva a cabo a través del programa Caliente Ayuda®, compañeros de Guadalajara acudieron a visitar y regalar juguetes a niños de bajos recursos que se encontraban hospitalizados en esta temporada decembrina.

La entrega de juguetes fue producto de una colecta que los mismos compañeros llevaron a cabo entre ellos; además de obsequiar los

presentes, los trabajadores que asistieron a esta entrega tuvieron la oportunidad de convivir con los pequeños que tanto necesitaban de un motivo para sonreír.





Día de Reyes UNO

El Sindicato Unión Obrera realizó la celebración de Día de Reyes, llevando a cabo el corte de rosca y la entrega de juguetes a alrededor de 80 niños que pertenecen a distintas casas hogares de la ciudad de Mexicali.

Es un orgullo y un placer realizar este tipo de actividades a través del programa Caliente Ayuda®, debido a que nos llena de satisfacción poder lograr cientos y cientos de sonrisas para quienes más lo necesitan, dejándonos una motivación enorme de seguir en este mismo propósito como equipo de trabajo que somos.





Apoyo a fundación de Niños Especiales



Los niños no son el futuro del mundo, son el presente y su mejor esperanza. Por eso Caliente Ayuda® brinda su apoyo desde hace varios años a la Fundación de Niños Especiales A.C. para contribuir a mejorar su calidad de vida, otorgando mensualmente

apoyo que beneficia a los pequeños que se atienden con diversas discapacidades, como síndrome de down, autismo, sordera, problemas de lenguaje, trastornos emocionales, entre otros. Alrededor de un 85% de los pacientes, actuales, recibe

apoyo con algún porcentaje de beca; esto con el fin de que no trunquen sus tratamiento y así poder asegurar un mejor futuro para ellos. Seguiremos firmes con nuestro compromiso y así generar más sonrisas en cada niño.



Adopta un galgo

Canódromo Caliente recibió a la Sra. Joyce McRorie y a los voluntarios de FAST FRIENDS (GPA), organización sin fines de lucro, quienes en coordinación con Caliente® tienen un programa de adopción de galgos, el cual consiste en buscar hogar a estos ex campeones de la pista, los cuales, cumpliendo 5 años de edad son retirados de las carreras.

A dicha organización se les entregaron 20 galgos en su edad límite para competir. Antes de la adopción los galgos son revacunados, desparasitados interna y externamente y al nuevo propietario se le provee orientación sobre su alimentación y cuidados.



Voluntariado Mexicali apoya a Grupos Vulnerables

El sindicato Unión Obrera dirigido por el Lic. José Luis Rangel y en conjunto con el programa Caliente Ayuda®, se dieron a la tarea de entregar importantes apoyos.

Por un lado se realizó la entrega de alimentos básicos y no perecederos a una institución encargada de la rehabilitación de jóvenes con problemas de adicción, con la finalidad de brindar un sustento para tan loable labor.

Por otra parte se llevó a cabo la entrega de comida y bebidas para los trabajadores del ferrocarril, así como también para aquellas personas que carecen de un hogar y del sustento de sus necesidades básicas, como lo es el alimento.





Visita a Asilo de Ancianos en Guadalajara

Como parte de las actividades que llevamos a cabo en cada ciudad en las que estamos presentes, voluntarios del sindicato Sintoled en Guadalajara visitaron por tercer año consecutivo el Asilo de Ancianos David Gutiérrez Carbajal.

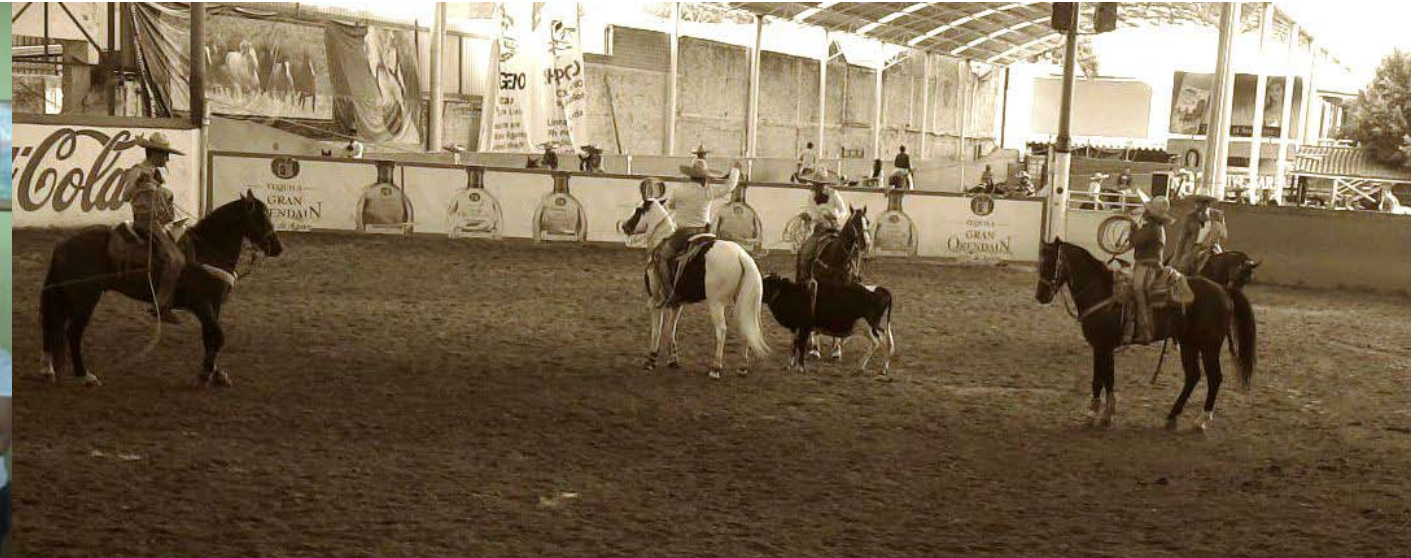
Los asistentes tuvieron la oportunidad de convivir con los adultos mayores que ahí habitan, con quienes jugaron lotería, comieron pastel y les obsequiaron algunos presentes. Este tipo de actividades reflejan el compromiso que tenemos hacia la comunidad.



Participación en Carrera Unidos Por la Vida

Con el fin de aportar nuestro granito de arena para que los niños de grupos vulnerables puedan tener una mejor condición de vida, el voluntariado a través del Sindicato de Sintoled en Veracruz participaron en la 3era Carrera "UNIDOS POR LA VIDA" que organizó la Asociación Mexicana de Apoyo a Niños con Cáncer A.C. (AMANC).

Con un donativo económico que se destinó directamente a dicha organización los participantes tuvieron la oportunidad de colaborar con esta causa y pasar un rato de recreo con su familia, además de apoyar a esta noble causa.



Charreada a beneficio en Guadalajara

Como parte del apoyo comunitario que el Sindicato Sintoled lleva a cabo a través del programa Caliente Ayuda®, organizamos en Guadalajara una charreada a beneficio de los niños con cáncer del Hospital Civil de Guadalajara y de la Fundación Agentes de Esperanza.

Estamos seguros que este tipo de acciones son un reflejo del compromiso social que tenemos.



“

Agradecemos al personal que integra el programa Caliente Ayuda® porque desde 2011 han demostrado un compromiso social con nuestros niños. Nuestro reconocimiento porque Grupo Caliente®, es una empresa socialmente responsable y comprometida con el Programa de Apoyo a Paciente Indigente (P.A.P.I.) que tiene el Hospital Infantil de las Californias. Muchas Gracias! ”



LIC. ROSA ELENA GARCÍA
MERCADOTECNIA SOCIAL
HOSPITAL INFANTIL DE LAS CALIFORNIAS

EDUCACIÓN

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo, es por esta razón que para nuestra empresa la educación es parte fundamental para el crecimiento y futuro de nuestro país.

Durante cada ciclo escolar, a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank A.C. ,se otorgan becas educativas a estudiantes de excelencia académica y de igual manera útiles y uniformes a estudiantes de bajo recursos a través de nuestro programa Caliente Ayuda®.

Nuestra fuerza de trabajo es igual de importante; es por esta razón que continuamos apoyándolos a través de convenios educativos con reconocidas instituciones, brindándoles la oportunidad de comenzar y terminar satisfactoriamente sus estudios.



MUCHAS GRACIAS
POR SU
APOYO



ENTREGA DE PAQUETES ESCOLARES

Caliente® crea oportunidades para transformar la vida de los estudiantes con excelencia académica; y como todos los años sin ser este la excepción, se les ha brindado en apoyo a sus estudios paquetes con útiles escolares, con los cuales les será posible continuar satisfactoriamente con su desarrollo académico.

Felicitemos a todos aquellos estudiantes que se desempeñan para formar parte de un mejor futuro y en el cual estamos orgullosos de contribuir.





Apoyos Educativos a Estudiantes de Excelencia



**Fundación
Cuauhtémoc Hank**
ASOCIACIÓN CIVIL

Caliente® a través de la Fundación

Cuauhtémoc Hank, A.C. reconoce a los estudiantes de excelencia académica apoyando sus estudios y así contribuyendo a realizar sus metas con el objetivo de brindarles un mejor futuro y un impacto positivo a la sociedad en la que se desenvuelven.

Este año se ha logrado beneficiar a más de 80 estudiantes con un monto total de \$184,463 pesos, con este granito de arena podremos tener personas mejor preparadas.

C.D.E.E. DENISE DURBALEJO
EXPRESIDENTA DIF TECATE

“

Es ya el tercer año que nos brindan la oportunidad de participar en este evento donde hemos tenido resultados muy favorables, esperamos seguir contando con el apoyo del programa Caliente Ayuda® ”





EVENTOS INSTITUCIONALES

En Tijuana son ya una tradición los eventos institucionales que Caliente® lleva a la comunidad, realizándolos en el Hipódromo Caliente desde hace 28 años.

Día de Reyes, Día del Niño y Día de las Madres. Son eventos que las familias tijuanenses de escasos recursos disfrutan año con año, brindándoles a los miles de asistentes de manera gratuita, comida, bebida, regalos y un gran espectáculo musical en un ambiente 100% familiar.





Día de Reyes

En la vigésima octava edición del festejo de Día de Reyes que surgió por iniciativa del presidente del Consejo de Caliente®, el Ing. Jorge Hank Rhon, se sumaron el Club Tijuana y TV Azteca Baja California, con el objetivo de unir esfuerzos para hacer felices a los niños de Tijuana y a los más de 20 mil asistentes a este magno festival.

A la llegada de los pequeños y sus familias, se les entregó deliciosa rosca de reyes, leche y dulces, que fueron del agrado de todos. Entre brincolines, juegos mecánicos y el espectáculo musical preparado, arrancó la tradicional fiesta.

Asimismo se entregaron más de 10 mil juguetes a los niños asistentes. Entre regalos y miles de sonrisas, una vez más Caliente® cumplió la meta, llevar alegría a los niños de Tijuana y sus familias.





Día del Niño

Caliente® reunió a 10 mil personas en el festejo de los reyes del hogar, quienes en compañía de su familia desde temprana hora empezaron a llegar a las instalaciones del Hipódromo para celebrar con música, diversión y juguetes en el magno festival, encabezado por el Ing. Jorge Hank Rhon, Presidente del consejo.

Además de la diversión que Caliente® trae para grandes y chicos, en esta ocasión buscando apoyar a la sociedad tijuanense se instalaron módulos de servicios médicos

y salud, asesoría legal y de derechos humanos, módulo para familias con niños especiales, corte de cabello y examen de la vista y sordera; todos estos servicios fueron ofrecidos de manera gratuita, también se entregaron más de 100 bicicletas a los pequeños festejados y niños con capacidades diferentes.

Para Caliente® es una gran satisfacción traer alegría a familias tijuanenses en sus tradicionales festejos que a lo largo de 28 años se han convertido en eventos de gran tradición en Tijuana.





Día de las Madres

En el tradicional festejo de Día de Madres que Caliente® lleva realizando por 28 años ininterrumpidos por iniciativa del Ing. Jorge Hank Rhon, más de 10 mil personas se dieron cita en el estacionamiento del hipódromo para celebrar con música, miles de regalos, entre ellos un paquete de muebles y para consentir a las reinas de la casa un día de spa.

Como parte de su compromiso con la comunidad, Caliente®

acercó a las familias varios módulos de atención médica, orientación psicológica, legal y de derechos humanos, ecológica, servicio de estética, Inmujer, entre otros.

Se rifó un paquete de artículos para el hogar que comprendió un minicomponente, DVD, pantalla LCD, una sala, comedor, recámara, cocina integral, microondas, estufa, refrigerador, lavadora, y secadora.



Este día lleno de felicidad y sorpresas para las mamás que como cada año celebran en el festival de Día de Madres que Caliente® les tiene preparado.





LIC. FLOR RUIZ GONZÁLEZ

PROCURACIÓN DE FONDOS CRUZ ROJA DELEGACIÓN TIJUANA

“

La experiencia obtenida con todos los colaboradores de Caliente Ayuda[®], ha sido para nuestra Institución muy gratificante y satisfactoria para continuar fortaleciendo cada uno de nuestros programas y proyectos encaminados a ayudar ... comulgando la misma filosofía de hacer el bien común en nuestra comunidad de Tijuana. ”

EVENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL

Un año más que dejamos una huella positiva al brindar un beneficio a las instituciones y fundaciones, que al igual que Caliente Ayuda®, están comprometidas con la comunidad; con las ya reconocidas "Noches de Casino VIP". Sumando esfuerzos se recaudan fondos que genera el evento y son íntegros para la institución.

La recepción se lleva a cabo en nuestras instalaciones, en donde a la llegada de los invitados se les hace entrega de artículos promocionales e información de nuestro programa Caliente Ayuda® y posteriormente pasan a disfrutar de una velada excepcional, con cortesías en alimentos y bebidas.

La diversión nunca disminuye y gozan de las áreas de entretenimiento que Casino Caliente® les ofrece. En la compra de su boleto, se les bonifica un 50% del valor por crédito para jugar en las terminales electrónicas.

Los asistentes además de brindar un apoyo económico, pasan una noche llena de sorpresas y deleite, en donde comprueban que ¡Ayudar nunca fue tan divertido!



Noches de Casino a beneficio

Seguimos cambiando vidas.

Continuamos colaborando con los que más necesitan; de la mano con fundaciones e instituciones que como nosotros se preocupan y trabajan a favor de la sociedad, a través de nuestro programa Caliente Ayuda®, seguimos llevando a cabo Noches de Casino a beneficio, entregando íntegramente los recursos recaudados para la implementación de programas de ayuda.

¡Ayudar nunca fue tan divertido ha pasado de ser una frase a la forma más fácil de apoyar!

Realizamos durante el año 6 eventos que se traducen en beneficios para la sociedad.





Hospital Infantil de las Californias

21 DE FEBRERO 2013

\$150,000 PESOS

Canalizados al "Programa Indigente" para familias que no pueden costear la consulta médica.



Fundación de Atención para Niños Especiales

18 DE ABRIL 2013

\$150,000 PESOS

Íntegros para la institución que atiende a niños con problemas de autismo, lo recaudado será de gran utilidad para el programa "Corazón para un niño especial", beneficiando a familias de escasos recursos.



Proyecto Fronterizo

20 DE JUNIO 2013

\$100,000 PESOS

Que se destinaron en actividades en pro del medio ambiente.



Pasitos Centro Psicopedagógico

18 DE JULIO 2013

\$100,000 PESOS

Que se destinaron para el tratamiento de los más de 100 niños con autismo y otros trastornos que son atendidos en PASITOS.





DIF Tecate

22 DE AGOSTO 2013

\$50,000 PESOS

Que se destinaron para culminar proyectos y obras de la paramunicipal.



DIF Mexicali

26 DE SEPTIEMBRE 2013

\$100,000 PESOS

Que se destinaron al programa "rescate en las calles"; benefició a menores sin hogar.



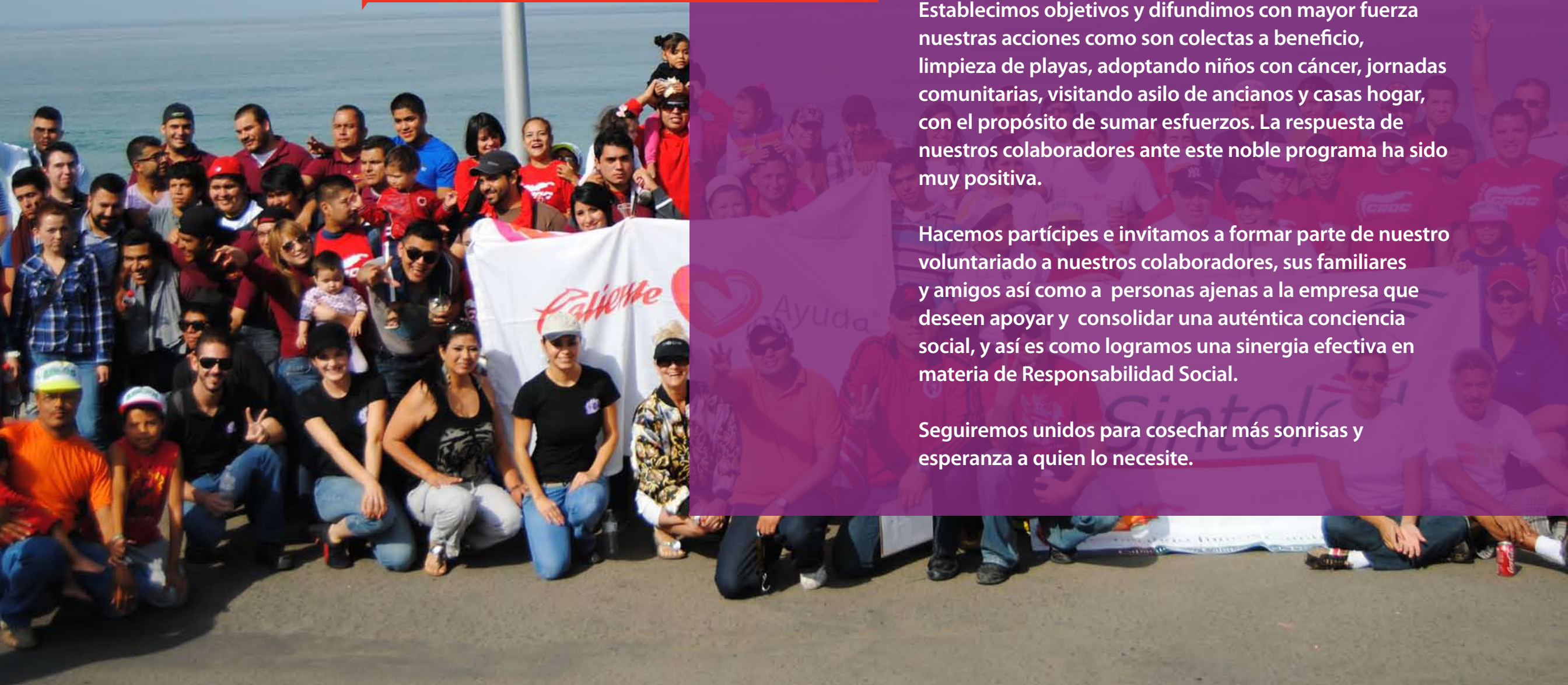
VOLUNTARIADO

Durante 2013 trabajamos para fortalecer uno de los pilares más importantes para Caliente Ayuda®, su voluntariado. De esta manera, una vez más logramos contagiar la energía positiva e inspirar a la gente a reflexionar y realizar acciones en beneficio de la comunidad.

Establecimos objetivos y difundimos con mayor fuerza nuestras acciones como son colectas a beneficio, limpieza de playas, adoptando niños con cáncer, jornadas comunitarias, visitando asilo de ancianos y casas hogar, con el propósito de sumar esfuerzos. La respuesta de nuestros colaboradores ante este noble programa ha sido muy positiva.

Hacemos partícipes e invitamos a formar parte de nuestro voluntariado a nuestros colaboradores, sus familiares y amigos así como a personas ajenas a la empresa que deseen apoyar y consolidar una auténtica conciencia social, y así es como logramos una sinergia efectiva en materia de Responsabilidad Social.

Seguiremos unidos para cosechar más sonrisas y esperanza a quien lo necesite.



Participan Compañeros en boteo a favor de Teletón en Mazatlán

Sintoled a través del Voluntariado de Caliente Ayuda® lleva a cabo en cada una de las entidades en las que está presente actividades en pro de la sociedad. Compañeros de la ciudad de Mazatlán participaron en la colecta anual en favor de Fundación Teletón.

Esta actividad es sin duda una muestra del compromiso social que tenemos hacia los grupos sociales más necesitados de las ciudades en las que nos encontramos, pues estamos seguros que este tipo de acciones nos permiten aportar un granito de arena para que la sociedad viva mejor.





Voluntarios apoyan eventos institucionales

Como cada año el ingeniero Jorge Hank Rhon, presidente de Grupo Caliente, llevó a cabo para toda la comunidad tijuaneña los tradicionales eventos institucionales, en los cuales miles de familias pudieron disfrutar música, regalos y muchas sorpresas.

En cada evento los voluntarios de Caliente Ayuda® asistieron como staff responsable de recibir a los niños y sus familias y hacerles entrega de comida, dulces y más.



Voluntariado apoya el 5to Cafetón



Un año más el voluntariado de Caliente Ayuda® apoya una noble causa, esta vez el 5to Cafetón a beneficio de la Fundación Castro Limón.

La cita fue en el café Baristi de zona río en punto de las 10 de la mañana; todo lo recaudado por la venta de café fue donado íntegramente. Los compañeros pasaron un rato agradable y pudieron convivir amablemente con familiares y amigos sin olvidar que además de divertirse se ayudó a los pequeños niños diagnosticados con cáncer a librar esta terrible enfermedad.

Es así como una vez más demostramos que juntos podemos cambiar vidas.



Voluntariado de Caliente Ayuda® se une a colecta de Pasitos

El autismo es una de las patologías más frecuentes en la infancia, que aparece antes de los 3 años de edad y que afecta severamente el desarrollo social, el lenguaje, la imaginación, la conducta y con esto la vida familiar.

Es por esta razón que el Voluntariado de Caliente Ayuda® se unió a la colecta anual de Pasitos,(Centro Psicopedagógico) donde alrededor de 25 voluntarios salieron a las calles a botear con la firme convicción de reunir dinero que a través de Pasitos se podrán beneficiar a más pequeños que padecen esta enfermedad.

Una vez más demostramos nuestro compromiso con las comunidades donde operamos y que juntos podemos salvar vidas.





Entrega Caliente Ayuda® apoyos para damnificados

Para apoyar a las familias damnificadas por las inundaciones en varios estados, Caliente Ayuda®, encabezados por los sindicatos Sintoled, Alba Roja, Uno, de las áreas de Comunicación Social y

Recursos Humanos, entregaron en representación de los colaboradores de Caliente® y de la empresa, más de 2,000 víveres, entre ellos productos enlatados, de limpieza, cobijas y otros artículos de primera necesidad.

Caliente, a través de su programa Caliente Ayuda®, impulsados por el Ing. Jorge Hank Rhon, con este donativo expresó su preocupación y apoyo a personas afectadas por los huracanes "Ingrid" y "Manuel".



Colecta Cruz Roja 2013

A través del voluntariado de Caliente Ayuda®, conformados por los sindicatos Sintoled y Alba Roja y colaboradores de distintas áreas de la empresa, realizaron durante tres días un boteo masivo por diferentes puntos de la ciudad, durante la campaña anual de la Cruz Roja.

Ayudar a la comunidad y los grupos sociales que más lo necesitan es sin duda una de las razones por las que existe Caliente Ayuda®, por ello hemos trabajado de la mano con la Cruz Roja en actividades que resulten de beneficio social. Tan solo en Tijuana salieron alrededor de 100 trabajadores de las empresas, sindicatos, áreas y dependencias que forman parte de Caliente®, a pedir la aportación social.



Voluntariado un esfuerzo a favor de la escuela “Xicoténcatl Leyva”



La educación es la base del desarrollo social, y que mejor que procurar la mejora del ambiente de los alumnos para su progreso escolar. En esta ocasión, Caliente Ayuda® tomó como tarea pintar las aulas de la secundaria “Xicoténcatl Leyva” y así aportar su granito de arena para los estudiantes que inician el ciclo escolar 2013-2014.

Tuvimos el apoyo de los más de 40 voluntarios de Caliente Ayuda® conformado por los sindicatos Sintoled y Alba Roja, así como las áreas de Comunicación Social y Recursos Humanos que

asistieron, dedicando su tiempo y esfuerzo a colaborar con tan loable actividad.

De igual forma contamos con el gran apoyo de los padres de familia, la policía juvenil y la directora de la secundaria, que también contribuyeron.

Entre botes de pintura, rodillos, brochas, compañerismo y apoyo se logró el objetivo que con mucho entusiasmo se había proyectado.





Apoya Sintoled-CROC a través del programa Caliente Ayuda® acopio de alimentos para damnificados

Como parte de las actividades sociales que el Sindicato Nacional Sintoled-CROC lleva a cabo a través del programa Caliente Ayuda® en cada ciudad en la que está presente, compañeros de los Casinos de Bosques de Las Lomas y de Atizapán Zona Esmeralda en la ciudad de México, participaron en las instalaciones de la Cruz Roja Mexicana de Polanco en la dinámica del acopio de alimentos, así como artículos de limpieza y de primera necesidad, con la finalidad de apoyar las eventualidades suscitadas recientemente en los Estados de Guerrero y Veracruz principalmente.

En común acuerdo con los Coordinadores Regionales de esta institución, nos dimos a la tarea de recibir mercancía, almacenarla, distribuirla y armar las cajas representativas para las despensas que serían destinadas para este objeto, mismas que conformarían un embalaje para ser trasladado en sus unidades al Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México.

Cabe resaltar que la mayoría de las personas que ayudaron lo hicieron de forma altruista, ya que para nosotros es de suma importancia apoyar en este tipo de causas.



Cantando Por Ayudar 2013

Por 5to año consecutivo los Voluntarios de Caliente Ayuda® organizaron el concurso Cantando Por Ayudar, en esta ocasión este evento se llevó a cabo en el Bar DC y estuvo marcado por el buen ambiente, alegría y solidaridad que caracteriza a quienes formamos parte de la familia Caliente®.

Cabe señalar que Cantando Por Ayudar es un concurso de karaoke y disfraces organizado por Caliente Ayuda®, especialmente por los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como por los departamentos de Recursos Humanos y Comunicación Social de Caliente®; este evento tiene como objetivo recabar fondos, mismos que son donados en especie a la Fundación por Ayudar quien los hace llegar a las personas más necesitadas de nuestra ciudad.



El voluntariado de Caliente Ayuda® lleva ayuda a casa de los Pobres

El voluntariado de Caliente Ayuda® brindó apoyo a quien más lo necesita, en esta ocasión pudimos beneficiar varias instituciones altruistas entre las que se encuentran la Casa de los Pobres, Dirección de Desarrollo Social Municipal y por último a la Fundación por Ayudar, quien fuera presidida por la

Sra. María Elvia Amaya de Hank (qepd), realizando un donativo de cobijas, ropa y víveres que se distribuyeron entre los más necesitados.

Este apoyo fue posible gracias a la participación del personal de Caliente® que asistió al concurso de karaoke y disfraces denominado "Cantando por Ayudar"

que se realiza año con año, organizado por el programa de voluntarios de Caliente Ayuda®, (operado por SINTOLED, Alba Roja, Recursos Humanos y Comunicación Social) en el cual además de divertirse se unieron a esta noble causa, donando el costo del boleto.



Programa Caliente Ayuda[®] Un regalo de vida.

(664) 633 7300 Ext. 2510 y 2514

Blvd. Agua Caliente # 12027
Colonia Hipódromo
Tijuana, B. C.

C.P. 22420, México

