

# Reporte Anual de Actividades

# 2011



*Caliente*  *Ayuda*®





**LIC. ROSA ELENA GARCÍA**  
MERCADOTECNIA SOCIAL  
HOSPITAL INFANTIL DE LAS CALIFORNIAS

“

Realmente se cubrió de manera exitosa la expectativa con nuestros invitados pues quedaron muy satisfechos con la amabilidad y hospitalidad de las personas que forman parte del programa “Caliente Ayuda”. La atención recibida fue muy profesional antes y durante la Noche de Casino VIP, en todo momento mostraron empatía con la misión del Hospital Infantil de las Californias. En relación al manejo de nuestra imagen institucional siempre fue consultada y respetada. ”



# INTRODUCCIÓN

Durante más de 26 años Caliente® se ha consolidado como una empresa comprometida con sus grupos de interés en cada una de las comunidades en las que tenemos presencia.

Ha sido a lo largo de todos estos años que hemos participado apoyando en diferentes causas como, en desastres naturales, otorgando becas educativas, regalando miles de juguetes a niños de escasos recursos a través de nuestros eventos institucionales, apoyando a niños con cáncer y diferentes instituciones de beneficencia, diversos grupos vulnerables y al cuidado del medio ambiente; a través de diversas actividades a beneficio y de voluntariado.

Gracias a nuestros sindicatos hermanos, Sintoled, Alba Roja y UNO, así como las áreas de recursos humanos y la dirección de comunicación social; hemos podido consolidar nuestra red de voluntarios a nivel nacional, desde Tijuana hasta Cancún.

Reiteramos así nuestro compromiso y solidaridad a través de las diversas actividades que conforman el programa Caliente Ayuda®, teniendo un motivo más para seguir esforzándonos por ser cada día mejores.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA CALIENTE AYUDA®

- El objetivo más importante es “Ayudar” a la comunidad a nivel local y nacional a través diversos programas y actividades específicas.
- Reforzar y proyectar de manera efectiva nuestra imagen como empresa socialmente responsable y comprometida con la sociedad.
- Por medio de estas actividades hacer atractiva nuestra empresa, para atraer más clientes que participen en los servicios que ofrecemos, haciéndolos parte del proyecto “Caliente Ayuda®” a través de estrategias y campañas diversas.



## Misión

Asegurar que la ayuda a los diversos programas de apoyo llegue de manera eficiente y oportuna, así como difundir y reforzar la labor social que la empresa ha venido desarrollando a lo largo de su existencia.

## Valores

El programa Caliente Ayuda® se identifica plenamente con los valores de Caliente®:

**LEALTAD, JUSTICIA, RESPETO Y HONESTIDAD**



**LIC. FLOR RUIZ GONZÁLEZ**  
PROCURACIÓN DE FONDOS  
CRUZ ROJA DELEGACIÓN TIJUANA

“

®

Caliente Ayuda<sup>®</sup>, se ha caracterizado por ser un programa comprometido y sobre todo con gran sentido de responsabilidad social con nuestra Institución, apoyando en cada una de las actividades que año con año les hemos solicitado para continuar brindando el servicio médico pre hospitalario gratuitamente, que nos demanda la comunidad a través del llamado de emergencia 066

”



## MEDIO AMBIENTE

Caliente® como una empresa comprometida con el ambiente y la preservación de los recursos naturales, se suma a las tareas de limpieza de playas y conservación de áreas verdes, participando en diferentes actividades siempre pensando en beneficio de nuestro planeta.

La tierra es nuestro hogar y cada día son más los efectos negativos provocados por el hombre al medio ambiente.



# Primer Econatural Fashion



Para fomentar la cultura del reciclaje se llevó a cabo el primer concurso de diseño de moda hecho con material reciclado denominado "Econatural Fashion", en la ciudad de Cancún.

Dicho evento fue organizado por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo plantel I, al cual fuimos invitados a

participar como patrocinadores; en esta actividad los participantes fueron calificados en base a la elaboración de las prendas de vestir hechas de material reciclado incluyendo creatividad, durabilidad y resistencia, así como el diseño y originalidad del diseño.

Como sindicato vanguardista y a través del programa Caliente

Ayuda® preocupados por el medio ambiente apoyaremos este tipo de actividades que no solo genera una conciencia a favor del medio ambiente, sino que además fomenta la creatividad de los jóvenes.





## Limpia de la playa de Boca del Río



Con motivo del Día Mundial de la Tierra, compañeros de Sintoled y Caliente Ayuda®, en Veracruz se reunieron para limpiar las playas de Boca del Río y con ello aportar un granito de arena en el cuidado del medio ambiente.

Cabe señalar que esta actividad se llevó a cabo de manera conjunta con los trabajadores del Sindicato de Gastrónomos de la CROC en el puerto jarocho.

Es importante comentar que el Día Mundial de la Tierra es una celebración que se da año con año y lejos de ser una fiesta, representa una oportunidad de evaluar las acciones que como sociedad debemos de implementar para proteger nuestros recursos naturales.

## Festejos del Día Mundial del Medio Ambiente en Cancún

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, los compañeros de Sintoled y Caliente Ayuda®, en la ciudad de Cancún participaron en las actividades que la Red de Educadores Ambientales de Benito Juárez organiza con motivo de esta fecha.

En esta ocasión la sede del evento fue en la Universidad de Oriente y del Colegio de Bachilleres de Bonfil, en donde se contó con una conferencia sobre cambio climático a cargo de la Maestra Mónica Alba Murillo; además se implementó una jornada de reforestación del campus de dicha institución universitaria.



## Reciclando y Ayudando

Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® se unió en la ciudad de Veracruz al programa social “Reciclando y Ayudando”, implementado por la Asociación Civil Cool Planet y a través del cual se recaban fondos para donarlos a organizaciones no gubernamentales que apoyan a diferentes causas sociales.

En este caso Cool Planet, a través de reciclando y apoyando, recolectó materiales PET (envases de plástico) que se venden a empresas recicladoras y lo obtenido se dona a la Asociación Mexicana de Niños con Cáncer.

Este recurso es utilizado por AMAC para la compra de medicamentos necesarios para el tratamiento que los menores necesitan para hacer frente a esta enfermedad, por ello este compromiso con Cool Planet será de forma permanente.





## UNO a favor del deporte

Caliente Ayuda® y el sindicato UNO, apoyó a la directora del parque deportivo Centenario Rosa María Castañeda, en la recuperación y limpieza de un campo deportivo que se encontraba en malas condiciones, actividad en la que se contó con la participación de los sindicalizados que mostraron gran interés al colaborar para esta causa, con la finalidad de adecuarlo para crear

un importante espacio donde la juventud pueda practicar el futbol soccer y el futbol americano, además de una ciclo-pista.

Con esto se busca obtener más espacios para fomentar el sano esparcimiento familiar y la convivencia juvenil.



## Eco-Competencias en Cancún



Caliente Ayuda® a través de Sintoled, como parte del Comité de Educación y Divulgación Ambiental de Cancún, formó parte del programa “Eco-Competencias” que se llevó a cabo en Cancún y para concientizar a los jóvenes en la importancia del cuidado al medio ambiente.

En esta ocasión se contó con la participación de los alumnos de la preparatoria CECYTE, quienes, entre otras cosas, elaboraron una escultura con material reciclado y presentaron una propuesta para el programa de concientización ambiental.

Uno de nuestros principales compromisos es buscar el beneficio de nuestra comunidad y sin duda que con este tipo de actividades damos un paso más para lograrlo.





## Limpiando la biósfera de Sian Ka'an

Buscando la manera de cuidar nuestro medio ambiente y de las reservas naturales que aún tenemos en nuestro país, voluntarios de Sintoled y Caliente Ayuda® en Cancún participaron en la limpia de la biósfera Sian Ka'an, la cual es primer sitio declarado patrimonio natural de la humanidad por la UNESCO en México.

Esta limpieza comenzó cerca de Tulum donde se encuentra la reserva, sitio en el cual se congregaron más de 100 voluntarios de diversos grupos y organizaciones para llevar a cabo este evento; los voluntarios se distribuyeron a



lo largo de las playas para dar una limpieza profunda; cabe destacar que se recolectaron una gran cantidad de artículos como vidrio, latas y basura en general.





## Limpia de la Laguna Nichupté

Los voluntarios de Sintoled y Caliente Ayuda® en Cancún participaron en la 6ta jornada

de limpieza del Sistema Lagunar Nichupté en la cual se recogieron diversos residuos sólidos de los cuales fueron de plástico (PET), como el de los refrescos embotellados, vidrio, colillas de cigarro, tapas de metal y basura en general.

Sin duda que esta actividad es de suma importancia para la conservación de nuestro medio ambiente, ya que el Sistema Lagunar Nichupté representa uno de los puntos más importantes en materia ambiental e incluso económica de la zona hotelera.

Cabe resaltar que en dicho evento se contó con el apoyo de voluntarios de distintas instituciones educativas, de los tres niveles de gobierno, de la iniciativa privada y sociedad en general; la limpieza fue terrestre y acuática.





## Reconocen participación de Sintoled en programas ecológicos de Cancún

La Dirección de Ecología del Municipio de Benito Juárez presentó su informe de resultados 2010 del programa de Protección a la Tortuga Marina. En dicho evento se destacó la participación de diversas organizaciones y grupos que

apoyan en este programa, entre estas se encuentra Sintoled que a través del programa Caliente Ayuda® participa en este tipo de actividades a beneficio del medio ambiente.





## Reforestación de Ombligo Verde en Cancún

Voluntarios de Sintoled y Caliente Ayuda® en Cancún participaron en la reforestación del espacio conocido como “Ombligo Verde”, sitio en el cual se plantaron 400 especies de plantas de la región, en coordinación con la Dirección General de Ecología.

Esta jornada representa el inicio de la reforestación de 23,807.00 m<sup>2</sup> que se pretenden alcanzar en el 2011 y parte del 2012 con el objetivo de superar la dotación a este espacio de 2,765 plantas propuestas por el programa de restauración.

Cabe resaltar que la primera etapa de reforestación abarcó 300m<sup>2</sup> con un total de 400 plantas sembradas y se tienen programadas 7 jornadas más de reforestación para lograr la siembra de 400 plantas mensuales.



## Campaña de protección al Cangrejo Azul en Cancún



En la ciudad de Cancún participó el grupo de voluntarios de sindicato Sintoled a través del programa Caliente Ayuda®, en la campaña de protección al cangrejo azul.

Esta actividad es una campaña permanente que se realiza año con año en diferentes puntos de las playas de Cancún, para contribuir con el rescate de esta especie ya que en el inter del cruce de la laguna al mar varias hembras son aplastadas por los automovilistas que no

tienen la precaución de fijarse y no llegan a su proceso natural de desove; por tal motivo esta campaña es importantísima para el cuidado de los cangrejos y con esto se sigan reproduciendo en su entorno natural.



## Campaña de protección de la Tortuga Marina

Como cada año el grupo de voluntarios de Sintoled y Caliente Ayuda® en la ciudad de Cancún, participaron activamente en la campaña de protección a la tortuga marina, la cual dio inicio desde el mes de mayo y terminó en el mes de noviembre.



Esta campaña consistió en apoyar con la revisión de granjas donde fueron depositados los huevos en diferentes tiempos para su incubación y así ayudar con su liberación de las tortugas ya nacidas.





## Limpia por el Día Internacional de la Ecología

Dentro del marco del Día Internacional de la Ecología, el sindicato nacional Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® de la mano con la central obrera CROC en Baja California, la delegación Centenario del XX Ayuntamiento de Tijuana, el Frente Juvenil Revolucionario de Tijuana, entre otras agrupaciones más, llevaron a cabo la limpia del camellón central del boulevard Terán Terán en la ciudad de Tijuana.

Fueron cerca de 100 voluntarios quienes desde temprana hora acudieron al sitio antes mencionado para ayudar en las labores de limpieza de este lugar tan transitado de nuestra ciudad.





## Limpia Internacional de Playas en Cancún

Con el objetivo de ayudar en la conservación de nuestros recursos naturales el grupo de voluntarios de Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® participaron en la limpieza internacional de playas

de la ciudad de Cancún, la cual contó con la participación de diversas instituciones académicas, empresas privadas, organismos gubernamentales y la ciudadanía en general.

El evento estuvo a cargo de los representantes en el estado de la organización mundial OCEAN CONSERVANCY, la empresa ARSA CARIBE y la RED DE EDUCADORES AMBIENTALES.



## Talleres de Educación Ambiental



Los compañeros de Sintoled en Cancún pertenecientes al programa Caliente Ayuda® participaron en los “talleres para la elaboración del programa de educación ambiental no formal para el área de protección de flora y fauna mangla-

res de Nichupté y programa de cultura ambiental para empresas”, que tienen como objetivo desarrollar propuestas de educación ambiental para la sociedad civil.



## Curso de Verano Ambiental en Cancún

El programa Caliente Ayuda® a través del sindicato Sintoled Cancún se sumó al curso de verano ambiental que organizó el DIF para los niños de aquella ciudad.

Dicho evento contó con talleres de papiroflexia, huertos orgánicos, biodiversidad, moda, taller de pet y material reciclable; así como también se llevaron a cabo pequeños sketch con mensajes ecológicos para los niños que acudieron a este curso ambiental.

Los niños ahí presentes tuvieron la oportunidad de aprender sobre cuestiones ecológicas a través de juegos didácticos.



**EMMA PEDRERO DE PÉREZ TEJADA**  
PRESIDENTA DE DIF MUNICIPAL

“

Agradecemos su valiosa colaboración y aportación para la realización del evento Noche Casino VIP que se desarrolló el presente año. Programas como “Caliente Ayuda®” contribuyen a que DIF Mexicali pueda atender las necesidades de las personas más vulnerables de nuestra ciudad. Es por ello que les damos nuestros más sinceros agradecimientos y esperamos poder seguir contando con su valioso acompañamiento en los próximos eventos que realicemos. ”







## SALUD

La salud no solo es sinónimo de ausencia de enfermedad, sino que incluye un estado permanente de bienestar tanto físico como emocional y es a través del programa Caliente Ayuda®, participamos en diversos programas, campañas, colectas y eventos a beneficio para lograrlo.

Poner nuestro granito de arena uniendo esfuerzos con nuestros diferentes grupos de interés nos da la posibilidad de dar una nueva esperanza y hacer la diferencia en la vida de muchas personas.

Caliente Ayuda® refrenda su compromiso con la comunidad y se suma al esfuerzo de ayudar a quienes más lo necesitan.



## Evento Bicitour

El programa Caliente Ayuda® tuvo la oportunidad de estar presentes en el evento denominado “Bicitour”, otorgando un apoyo que consistió en la impresión de tabloides y una lona para la promoción del evento.

Con este tipo de actividades se busca promover el deporte, atraer la atención de los niños y jóvenes a participar de manera organizada en eventos de tal magnitud pero siempre con la visión de apoyar a quien lo necesite.

En beneficio del **H. Cuerpo de Bomberos de Tijuana**

**BICI 2 TOUR**  
2do Paseo Familiar 2011

**domingo 3 de Julio 2011**

**SALIDA 9:00am** | Ave. Revolución y Calle 3ra.

**Registro en:** BICIMART • FREITAS BIKES • BICICLETAS DE B.C.  
TIJUANA BIKER • GIMNASIO TOTAL SPORT • TNT

**COOPERACIÓN**  
pre-registro \$100.00  
día del evento \$130.00  
**GRATIS**  
12 AÑOS DE EDAD Y MENORES

**mayores informes.**  
c. 664. 279.9000 n. 152\*1033529\*7

**www.bicitourtijuana.com**

Cabe mencionar que los fondos obtenidos en dicho evento fueron para apoyar al Cuerpo de Bomberos de Tijuana.



## Apoyo a la Cruz Roja Tijuana con donativo de bolsas para diálisis

Caliente®, a través de su programa Caliente Ayuda®, consiente del esfuerzo de la Cruz Roja por brindar un servicio digno a los pacientes y de apoyar a las personas de escasos recursos, realizó un donativo de bolsas de diálisis, con lo cual se busca beneficiar a la población afectada por enfermedades del riñón.

La entrega del donativo se realizó en las instalaciones de Cruz Roja Tijuana, institución que agradeció la aportación, señalando que lo recibido es de gran utilidad para otorgarlo a ciudadanos que se acercan a la benemérita institución solicitando este apoyo.



## Apoyan compañeros de Guadalajara a niña con cáncer

Los compañeros de Sintoled y Caliente Ayuda® en la ciudad de Guadalajara se unieron al evento príncipes y princesas de la fundación CANICA, cuyo objetivo es procurar fondos para esta institución, a la par de participar por lograr un

viaje para un niño con cáncer al parque de diversiones Disneylandia.

La dinámica consistió en que cada niño o niña vendiera la mayor cantidad de boletos y quien lo logre sería coronado o coronada como el príncipe o princesa del evento, haciéndose ganador del citado viaje. En esta ocasión los compañeros de la capital jalisciense apadrinan a la niña Marisol Castrejón de tan solo 5 años de edad, quien padece de cáncer en los huesos.

También llevaron a cabo una noche de karaoke, en la cual lograron recabar 4 mil 500 pesos para apoyar esta noble causa.



## Tercera edición de la feria de salud y servicios de Caliente®



Una vez más Caliente® llevó a cabo la 3era feria de salud y servicios en beneficio de los empleados de Caliente® y sus familias.

Se contó con una asistencia de más de 1.500 personas durante los 3 días que duró la feria, quienes tuvieron la oportunidad de disfrutar de veintiocho módulos de información, entre los cuales está Caliente Ayuda®, IMSS, DIF, Infonavit, tiendas departamentales, grupo de afores, psicólogos, seguros médicos, entre otros.

No obstante que la feria de salud y servicios Caliente®, tiene un corto tiempo de haberse iniciado, el esfuerzo de Caliente® por acercar los servicios de salud a sus empleados data de 1963 cuando se estableció un convenio con el Instituto Mexicano del Seguro Social, (IMSS) para colocar un consultorio en las instalaciones de la empresa. Este acuerdo tan trascendental quedaría registrado como el primer centro de atención médica en su género a nivel nacional, tanto en su estructura como en servicio.

## Luchando contra la obesidad/ UABC Escuela de Deportes

Programa Caliente Ayuda®, consiente del gran problema de obesidad que existe en nuestro país, en esta ocasión apoyó a la escuela de deportes de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), con la impresión de tabloides para la promoción del evento denominado “lucha contra la obesidad”.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA  
Escuela de Deportes  
Emprendedores

**Lucha estrella**  
Extasis, X-Torm y Jonathan  
**VS**  
Viento, Sinico y Zarco

**LUCHA LIBRE 18 Mayo 2011**  
3:00 pm  
En el gimnasio de UABC

**Lucha Semifinal**  
Tony Casanova, Camaleón Negro y Kanalia  
**VS**  
Kennoe, Loco man y Cardenal Jr.

**Primera Lucha**  
Mosco Negro y Pensamiento Negro Jr.  
**VS**  
Enigma y Clásico

Caliente Ayuda  
CANTINA  
MEXICANO  
MIDET

PRE-VENTA \$30 pesos    DIA DEL EVENTO \$40 pesos  
Informes 152\*164101\*2    cel. (664) 117.6184

El propósito de dicho evento, fue para recaudar fondos para la formación de un Centro de Atención para niños con problemas de sobrepeso, obesidad, diabetes, problemas de tensión arterial, entre otros.

La finalidad será atender de manera eficiente y promover entre los pequeños la sana alimentación.



## Programa Protección Civil Comunitario

Como parte del compromiso de Caliente® con la comunidad, se impartió el Programa de Protección Civil Comunitario a través de Caliente Ayuda®; contando con la validez y apoyo de la Dirección de Bomberos y Protección Civil Municipal de Tijuana, para transmitir a la sociedad capacitación, conocimientos y habilidades necesarias para atender y reaccionar ante cualquier contingencia.

El curso se inició en la Secundaria No. 36 ubicada en la colonia jardín dorado en la ciudad de Tijuana, con pláticas sobre primeros auxilios, evacuación y repliegue. Participó personal de Protección Civil Municipal con el tema de sismos, y personal del cuerpo de bomberos con el tema uso de extintores y se contó con la presencia de 114 personas tanto del personal de la institución educativa como participación de padres de familia.



Este programa se implementó con la finalidad de crear una cultura de prevención, principalmente aquellas que se encuentren en lugares vulnerables o zonas alto riesgo.



“

Nos es grato hacer patente nuestro agradecimiento al programa “Caliente Ayuda<sup>®</sup>”, por el generoso apoyo que nos brindaron en este año. Dicho apoyo nos ha permitido, crear y desarrollar programas que han beneficiado a muchos de nuestros niños y a sus familias. ”

**KARLA CARRILLO BARRAGÁN**  
PRESIDENTA DEL CONSEJO  
FUNDACIÓN DE NIÑOS ESPECIALES







## GRUPOS VULNERABLES

Para Caliente® es una gran satisfacción ayudar y provocar sonrisas de las miles de personas que han sido beneficiadas durante 26 años con nuestros programas de apoyo, a través de Caliente Ayuda®.

Con gusto año con año refrendamos nuestro compromiso y otorgamos ayuda a los grupos más vulnerables como una empresa que somos, comprometida con la sociedad, que se preocupa por el bienestar de la gente.

## Colegio Alemán apoya al Tvtón

Maestros y alumnos del Colegio Alemán Cuauhtémoc Hank, encabezados por el Lic. Alejandro Álvarez, director del plantel educativo, participaron en conjunto con el programa Caliente Ayuda®, en la venta de pulseras de Hospital Infantil de las Californias durante un mes, logrando recaudar la cantidad de \$10,622.00 pesos.

Todo lo generado de dicha venta fue destinado en apoyo a la niñez de Baja California.





## Fundación de Niños Especiales

Por más de 16 años, Caliente® continua otorgando apoyo a la fundación de niños especiales A.C., que atiende a niños con diversas discapacidades, como síndrome de down, autismo, sordera, problemas de lenguaje, trastornos emocionales, entre otros.

Con la aportación mensual que realizamos, se han podido otorgar 1,248 terapias sin costo, logrando tener un impacto

importante en las familias que atienden y que están registradas en su programa de becas "DE CORAZON PARA UN NIÑO ESPECIAL". Para Caliente® es muy importante apoyar a brindar una mejor calidad de vida a quien más lo necesita.



## Programa Adopta un niño

A través de la red de voluntarios de Caliente Ayuda®, conformada por los sindicatos Sintoled, Alba Roja, Uno, comunicación social y todas las áreas de la empresa que decidieron ser parte de esta noble causa, continuamos con el programa “Adopta un niño” que arrancamos en el 2009, el cual consiste en descuentos vía nómina, realizados mensualmente durante el periodo de un año.



El monto mensual recaudado es donado íntegramente a Fundación Castro Limón para ayudar al pago de dos tratamientos con cáncer.

En total se han realizado 9 entregas mensuales este año, llegando a una cifra aproximada de \$97,327.25 pesos, siendo Israel y Estefanía de 4 y 9 años respectivamente, los pequeños beneficiados en el pago de su tratamiento.





## Regalando Sonrisas

El sindicato Unión Obrera dirigido por su secretario general el Lic. José Luis Rangel, se unió en colaboración con los compañeros del DIF Municipal de Mexicali encabezado por la Sra. Emma Pedrero de Tejada, con la finalidad de llevar a cabo una colecta y entrega de juguetes.

Dicha unión logró un gran éxito debido a que en los centros de trabajo a cargo del sindicato se logró recabar un donativo significativo, el cual sirvió para darles un poco de alegría a menores estudiantes de diversas instituciones educativas más necesitadas de la ciudad.

En dicho evento se atendió a más de 35 escuelas, haciendo un total de aproximadamente 4000 mil menores los beneficiados.



## UNO celebra a los Niños

El sindicato UNO a través del programa Caliente Ayuda®, organizó una fiesta con motivo de festejar a los hijos de sus afiliados; además se invitó a cuatro casas hogar de la localidad, contando con la asistencia de más de 200 pequeños que disfrutaron de tan grato evento y un espectáculo de lucha libre.

Con esto el sindicato UNO tuvo la satisfacción de hacer felices a los niños en su día, poniendo su mayor esfuerzo para ofrecer siempre lo mejor.



## Colecta en Apoyo a DIF

Caliente Ayuda®, bajo la Coordinación del Lic. José Luis Rangel secretario general del sindicato UNO y la presidenta del DIF Municipal la Sra. Emma Pedrero, llevó a cabo una colecta a beneficio del DIF Municipal, contando con la participación de directivos del sindicato y sus agremiados.

Mostramos el gran interés y esfuerzo para apoyar a dicha institución, teniendo como resultado en un fin de semana una colecta exitosa donde se superaron las expectativas y las metas planteadas, gracias al esfuerzo conjunto y el excelente trabajo en equipo.





## Apoyan compañeros de Guadalajara Asilo de Indigentes

Sintoled siempre en busca de mejorar la vida de quienes los rodean y los voluntarios del programa Caliente Ayuda® visitaron el asilo de Indigentes San Juan de Dios en la ciudad de Guadalajara, realizando donativo de víveres ropa y sobre todo un poco de alegría y compañía a quienes más lo necesitan.





## Apoyan compañeros de Ciudad Juárez Asilo de Ancianos

Voluntarios de Caliente Ayuda® de Ciudad Juárez visitaron el asilo de ancianos San Rafael para hacer pasar un rato agradable a los adultos mayores que viven en ese lugar.

En un gesto de solidaridad con el que más lo necesita, en esta ocasión los compañeros de dicha ciudad donaron despensas a esta institución con un valor aproximado a 4 mil pesos, que compraron gracias a una colecta que se llevó a cabo entre los mismos trabajadores de Ciudad Juárez.



## Apoyan compañeros de Guadalajara Asilo de Mujeres

Sintoled y los voluntarios del programa Caliente Ayuda® visitaron el Asilo de Mujeres, David Gutiérrez Carvajal, de la ciudad de Guadalajara.

En esta ocasión los voluntarios tuvieron la oportunidad de convivir con las ancianitas que viven en este lugar, disfrutando con ellas mientras jugaban a la lotería.

Como parte de esta visita les obsequiaron algunas playeras de Caliente® y balones anti estrés; estamos seguros que este tipo de actividades formaron parte de un bello momento que recordar para nuestros compañeros.



## Donativo de juguetes a niños con capacidades diferentes



En la ciudad de Querétaro los compañeros de Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® regalaron con motivo

del día de reyes a los niños del C.A.M. Mis Primeros Pasos, paquetes de juguetes.

Para poder llevar a cabo esto, se instaló en el establecimiento de Caliente® un contenedor donde los compañeros, a partir de la última semana de diciembre fueron depositando los juguetes que de corazón les nació obsequiar, para armar paquetes con los mismos y así asistir a dicha institución y entregarlos personalmente a los niños.

Cabe señalar que el CAM es una escuela de educación especial con un total de 86 niños, desde preescolar y primaria en edades de 0 a 14 años, donde se atienden a menores con discapacidad intelectual, visual, motora y trastornos autistas.



## Caliente® cumple con la adopción de galgos



Caliente® desde hace más de 15 años, ha puesto en marcha un programa de adopción con galgos retirados, en coordinación con asociaciones sin fines de lucro como Greyhound Pets of América, presidida por Joyce McRorie, que hasta el 2011 entregó en adopción 3,110 galgos. Canódromo Caliente® abrió de nuevo sus puertas a los voluntarios Greyhound Pets of América, quienes realizaron un recorrido por las instalaciones y tuvieron la oportunidad de convivir con los 18 galgos en su edad límite para competir y que les serían entregados para darles un nuevo hogar.



El tiempo de vida de estos bellos ejemplares es 5 años; pasado este tiempo, los galgos retirados, son puestos a disposición de asociaciones sin fines de lucro que se dedican a encontrar buenos hogares para ellos. En promedio mensualmente se retiran de las carreras 30 galgos.



## Apoyo al personal de Caliente®: Roberto Mata

A través de nuestro programa Caliente Ayuda® fiel a sus principios de ayudar a quien más lo necesita, en esta ocasión se brindó el apoyo a un miembro de la familia Caliente®, Roberto Mata, compañero del área de mantenimiento en el Distrito Federal desde hace 12 años, otorgándole apoyo económico para los gastos del sepelio de su padre, fallecido en el mes de noviembre.



“

DIF Ensenada agradece la Noche de Casino que Fundación Caliente Ayuda® nos otorgó en junio de este año; eventos como éste demuestran el compromiso que esta institución tiene con la comunidad. Por medio de nosotros hace llegar el beneficio a ensenadenses, ya que con lo recaudado ayuda a rehabilitar los Centros de Desarrollo de la ciudad, donde se imparten cursos para el bienestar familiar y donde los niños desarrollan sus habilidades. ”



**LIC. MARÍA CECILIA LENCIONI RAMONETTI**

DIRECTORA GENERAL DE DIF ENSENADA





## EDUCACIÓN

La educación es uno de los rubros más importantes para Caliente® y es a través de la Fundación Cuauhtémoc Hank A.C. que se canalizan los apoyos para becas, además de lo que se otorga a diversas instituciones educativas cada año. Igualmente a través del programa Caliente Ayuda®, se entregan apoyos en útiles y uniformes a estudiantes de bajos recursos.

Como parte del apoyo educativo que Caliente® brinda a sus colaboradores y familias, continuamos con los convenios educativos con reconocidas instituciones, sumando cada año a más niños y jóvenes que tendrán la oportunidad de continuar con sus estudios. Muchas han sido las generaciones de estudiantes que gracias a estos apoyos han logrado concluir de manera satisfactoria sus proyectos educativos.





## Programa Patrocinio Escolar El Trompo

El programa Caliente Ayuda® siempre comprometido con la niñez de Baja California, en conjunto con el Museo el Trompo apoyó cubriendo la admisión, así como el traslado completo de un grupo de alrededor de 25 niños de un centro comunitario, para que pudieran disfrutar de las instalaciones del Museo el Trompo.

Con estos espacios se logra despertar la creatividad y conocimiento del ser humano, la ciencia, tecnología y el arte.



## Entrega de Paquetes Escolares



Caliente® fiel a su compromiso con la educación, como cada año sin excepción, otorgó apoyos educativos beneficiando a estudiantes de excelencia académica, consistentes en paquetes de útiles escolares, que les permitirán tener un mejor desempeño académico.





## Fundación Cuauhtémoc Hank



**Fundación  
Cuauhtémoc Hank**  
ASOCIACIÓN CIVIL

A través de  
la Fundación  
Cuauhtémoc


Hank, se brinda apoyo a estudiantes de excelencia académica para que puedan continuar y finalizar sus estudios de manera satisfactoria.

Durante el 2011, se apoyó a más de 40 estudiantes con un monto total de \$1'320,770.00 pesos.

Nos sentimos orgullosos de poder ayudar a que México tenga un alto nivel académico y talentos dignos de sobresalir a nivel mundial.

Universidad Xochicalco y el programa **Caliente Ayuda®** te invitan a participar en el

# Primer Libretón Caliente Ayuda®



Con el objetivo de ampliar el acervo de la biblioteca de esta universidad que sirve de consulta a estudiantes de esta institución y público en general.

Si tienes libros relacionados con el área económica administrativa:

**Contabilidad  
Administración  
Comercio Internacional**

Puedes donarlos del 17 de febrero al 11 de marzo, en las oficinas de comunicación social de Hipódromo.

Si deseas que pasemos por tus libros donados, favor de llamar a las extensiones **2510 y 2514**.

Tu aportación hará la diferencia en la vida de muchos estudiantes.

*¡Sigue pendiente de nuestra siguiente campaña!*

Y sigamos ayudando a más estudiantes y bibliotecas

El hallazgo afortunado de un buen libro puede cambiar el destino de un alma.  
MARCEL PRÉVOST (1862-1941) ESCRITOR FRANCÉS




## Participamos en colecta de libros en conjunto con Universidad Xochicalco

Caliente Ayuda® participó con la Universidad Xochicalco en la campaña denominada "Llevando Letras", la cual consistió en recaudar libros que fueron donados a bibliotecas públicas con el objetivo de ampliar el acervo cultural de los estudiantes universitarios.

En esta campaña participaron compañeros de las ciudades de Tijuana, Ensenada y Mexicali. A través de las áreas que conformamos el programa Caliente Ayuda® (comunicación social, recursos humanos y nuestros sindicatos Alba Roja, Uno y Sintoled).





## Donación de enciclopedias

Consientes que la lectura es la práctica más importante del estudio, Caliente Ayuda® benefició a la Casa Hogar "Sion" otorgando dos enciclopedias que servirán para la formación de los pequeños que ahí habitan.

Los libros fueron entregados a la Directora de la Casa Hogar "Sion" Carmen González y con esto se beneficiaron a 90 niños de distintas edades, quienes por medio de la lectura podrán desarrollar imaginación, creatividad y sobre todo superarse en su educación.

## Expo Salud — Sociedad — Seguridad

Caliente Ayuda® estuvo presente en el evento de “EXPO SALUD – SOCIEDAD – SEGURIDAD” presidido por el Instituto INPADE, evento a través del cual se buscó permear en la comunidad con los distintos programas de responsabilidad social que distintas empresas e instituciones públicas tienen a disposición de la comunidad en beneficio del progreso y desarrollo.

Por ello Caliente® a través de su programa Caliente Ayuda® fue invitado a participar para dar a conocer al público en general las diferentes actividades que a lo largo de los años ha ofrecido y seguirá realizando como apoyo a los grupos más vulnerables en las comunidades donde Caliente® hace presencia.



**DIANA FLÉRIDA BÓRQUEZ ISLAS**

COORDINADORA DE PROCURACIÓN DE FONDOS  
CRUZ ROJA MEXICALI

“

Deseo externar nuestro más sincero agradecimiento por la ayuda que Caliente® brindó a nuestra Delegación a través de la Noche de Casino VIP que ofreció, el cual nos dio la oportunidad de recaudar fondos de una forma atractiva permitiéndonos ofrecer algo a cambio a quienes fueron nuestros donadores en esta actividad.

”

“

Nadie es tan pobre que no pueda ayudar, ni tan rico que no la pueda necesitar.

”





## EVENTOS INSTITUCIONALES

Caliente® refrendó su compromiso con la sociedad, llevando a cabo los tradicionales eventos institucionales, que durante 26 años ha realizado: Día de reyes, día del niño y día de las madres; eventos masivos para familias de escasos recursos que cada año suman miles de personas por evento, que reciben comida, regalos y un gran espectáculo musical en forma gratuita.

A lo largo de todos estos años han sido miles los juguetes y regalos obsequiados. Miles las familias que han disfrutado de estas grandes fiestas.



## Día Reyes

Caliente® logró una vez más llenar sus instalaciones con cerca de 15,000 personas en el tradicional festejo del día de reyes.

En esta ocasión se nos unió El Juguetón de TV Azteca, para llevar alegría a los niños tijuanaenses, que con gran gozo disfrutaron de la deliciosa rosca de reyes acompañada de delicioso chocolate, dulces y mucha diversión, el reparto de bicicletas y miles de regalos.

Así mismo los pequeños disfrutaron del show del payaso Chicharito, Mago Jocker, imitadora de Tatiana, desfile de animales del parque zoológico Internacional y música en vivo. La Botarga del Club Tijuana Xoloitzcuintles regaló balones y playeras. Caliente® sigue demostrando su gran compromiso con la comunidad como lo ha hecho durante los últimos 26 años.





## Día del Niño

Más de 12 mil personas se dieron cita en las instalaciones del Hipódromo Caliente® para celebrar el día del niño, magno festival que presidió el Ing. Jorge Hank Rhon, Presidente del consejo de Caliente®, desde temprana hora hicieron fila para disfrutar de todo lo que Caliente® les tenía preparado.

Los niños pudieron disfrutar de pizza, dulces, refrescos, jugos y juguetes que recibieron todos al entrar al evento, para dar inicio a la diversión

## Día de las Madres

Con asistencia de más de 15 mil personas, Caliente® celebró a las mamás de Tijuana, regalando una casa Homex y uniendo por primera vez el tradicional festejo de Día de Madres que se realiza desde hace más de 26 años, a Televisa y TV AZTECA.

Para Caliente® es muy importante celebrar a las mamás en su día, pero también lo es celebrar la vida de la mujer que nos trajo al mundo, por lo cual a través de una alianza

con Televisa y TV AZTECA, Caliente® en conjunto con importantes patrocinadores como Homex, se unió a la noble causa de luchar “Juntos contra el cáncer” y otorgó un donativo en efectivo a una madre de familia, quien padece cáncer para solventar su tratamiento; además los asistentes al evento dieron muestra de su buena voluntad apoyando la colecta organizada a favor de esta madre de familia.

Además, como parte de las actividades de prevención de cáncer Fundación Por Ayudar, Fundación Beltrones y el Instituto Municipal de la Mujer, realizaron de manera gratuita exámenes de mama y cervicouterino.

El momento más esperado por las mamás fue la rifa, donde se dieron cientos de regalos, como estufas, refrigeradores, plamas y lo mejor ¡una casa!, que llenó de felicidad a una familia tijuanaense.





**LIC. EMMA CRUZ CUEVA**

COORDINADORA DE EVENTOS Y MERCADOTECNIA  
PASITOS A. C.

“

Agradecemos a Caliente Ayuda® por ser parte de las organizaciones comprometidas socialmente con la comunidad, que durante 2011 están sumando esfuerzos activamente para lograr que los niños con autismo tengan una vida digna y de rápida integración a la sociedad. ”

# EVENTOS DE ASISTENCIA SOCIAL

Otro de los pilares de Caliente Ayuda® es nuestro programa de apoyo denominado, Noches de Casino VIP y Tardes de Galgos a Beneficio. Es a través de este proyecto que apoyamos a los organismos, fundaciones e instituciones que al igual que nuestra empresa, tienen la firme convicción de ayudar.

Dentro de nuestras propias instalaciones se llevan a cabo eventos a beneficio, y lo recaudado por la venta de boletos se dona íntegramente a la institución que lleve a cabo el evento. Además, Caliente® bonifica a los asistentes el 50 % del valor de su boleto por créditos para jugar en terminales electrónicas; otorgamos cortesías en alimentos y bebidas, artículos promocionales y atención VIP de parte de nuestro personal desde su arribo al evento.

Los asistentes además de tener la posibilidad de ayudar a través de estos eventos a beneficio, disfrutan de una noche inolvidable, llevándose una agradable sensación de que ayudar a los demás, nunca fue tan divertido.



## Noches de Casino a beneficio



Ayudar nunca fue tan divertido ha pasado de ser una frase a la forma más fácil de apoyar, trabajando de la mano con fundaciones e instituciones que como nosotros se preocupan y trabajan a favor de la sociedad.

Continuamos realizando las Noches de Casino a beneficio, entregando íntegramente los recursos recaudados para la implementación de programas de ayuda.

Realizamos durante el año 10 eventos que se traduce en beneficios para la sociedad





## Cruz Roja Mexicali

6 DE ENERO 2011

**\$100,000 PESOS**

Destinados para insumos y operación.



## Fundación Pasitos

24 DE MARZO 2011

**\$150,000 PESOS**

Que se destinaron para becas de niños que forman parte del programa escolar y terapias psicológicas, y además poder becar a 15 niños más en espera de tratamiento.



## DIF Tecate

30 DE MARZO 2011

**\$50,000 PESOS**

Que fueron utilizados para terminar el proyecto de construcción de una farmacia para la comunidad de Tecate.



## DIF Tijuana

14 DE ABRIL 2011

**\$150,000 PESOS**

Para la remodelación de los centros comunitarios DIF de Tijuana.





## Cruz Roja Tecate

28 DE ABRIL 2011

**\$50,000, PESOS**

Para la óptima operación de esta delegación.



## Hospital Infantil de las Californias

5 DE MAYO 2011

**\$150,000 PESOS**

Canalizados al "Programa Indigente" para familias que no pueden costear la consulta médica.





## DIF Ensenada

2 DE JUNIO 2011

**\$150,000 PESOS**

Utilizados en los programas DIF, entre los que destacan desayunoadores para niños y centros comunitarios.



## DIF Mexicali

16 DE JUNIO 2011

**\$150,000 PESOS**

Lo recabado fue destinado para habilitar dos guarderías ubicadas en colonias marginadas.





## Asociación de Estudiantes Bajacalifornianos en Monterrey, A. C.

23 DE JUNIO 2011

**\$150,000 PESOS**

Para becar más de 40 estudiantes.



## Club de Leones

24 DE MARZO 2011

**\$105,000 PESOS**

Que ayudaron a clínicas oftalmológicas y dentales para beneficiar a niños de escasos recursos, personas de la tercera edad y grupos vulnerables.

## Así se vivió la Primer Tarde de Galgos a beneficio del DIF Tijuana



Caliente® a través de su programa Caliente Ayuda® unió esfuerzos con el Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF Tijuana) para ser los anfitriones de una divertida tarde de galgos en donde más de 200 personas disfrutaron en compañía de familiares y amigos de una tarde de galgos, ayudando a una buena causa. En este evento se recaudaron \$51,200.- pesos, que se destinaron a la reconstrucción del Centro DIF La Presa I.

La señora Carolina Bustamante de García hizo entrega de una placa dirigida al programa Caliente Ayuda® en reconocimiento a su apoyo a organis-

mos, fundaciones e instituciones que trabajan en beneficio de los más necesitados. Expresó que el trabajo conjunto fortalece las buenas acciones.

Además de las emocionantes carreras de galgos, el evento derrochó glamour y elegancia por los hermosos sombreros que portaron las asistentes, quienes participaron en el concurso que incluía las categorías del sombrero más original, elegante, exótico, mejor porte y combinación con atuendo.



**LIC. CAROLINA BUSTAMANTE DE GARCÍA**

PRESIDENTA DEL PATRONATO

DIF TIJUANA

H. 20 AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

“

Cuando se trata de ayudar a un grupo de la sociedad que carece de lo más elemental, es importante contar con benefactores, pues no hay recursos que alcancen a cubrir tanta necesidad y Caliente Ayuda® ha sido un brazo fuerte en ese aspecto, gracias a su colaboración y patrocinio con eventos como “Noche de Casino” y “Tarde de Galgos” así como en eventos propios de DIF Tijuana como “Golfistas en Movimiento” hemos logrado recaudar recursos para apoyo a nuestros programas de asistencia social.

Por tal motivo agradecemos a esta noble empresa su apoyo en este año de actividades que como Presidenta del Patronato DIF Tijuana, estoy a punto de cumplir. ”



## VOLUNTARIADO

La palabra "ayudar" cada vez toma mayor valor para cada uno de los que formamos parte del voluntariado de Caliente Ayuda®. Año con año y sin distinción, la red de voluntarios conformada por los sindicatos Sintoled, Alba Roja, UNO y personal de confianza trabajamos comprometidos mano con mano para beneficio de los más necesitados.

Uniendo nuestros corazones, sembrando esperanzas y cosechando sonrisas a quien lo necesite.



## Boteo en favor de Hospital de las Californias

Los voluntarios de Caliente Ayuda® encabezados por el sindicato Sintoled y las áreas de comunicación social y recursos humanos de Caliente® se unieron al boteo anual que el Hospital de las Californias lleva a cabo para recabar fondos.

Esta es una labor más en la que los voluntarios de Caliente Ayuda® demuestran su gran corazón y su interés por ayudar a las causas sociales que se llevan a cabo en nuestra ciudad.





## Dona Sintoled diversos artículos a Asilo de Animales en Mazatlán

Preocupados del cuidado a los animales y por apoyar a organizaciones que trabajen en favor de la comunidad, los compañeros de Mazatlán llevaron a cabo una colecta de artículos para perros y gatos, mismos que fueron donados a la institución Dignidad Animal.



## Participan Voluntarios en festejos institucionales

Como cada año Caliente® llevó a cabo sus tradicionales festejos del día de reyes, niño y madres, el cual ofrece el Ingeniero Jorge Hank a todas las familias tijuanaenses pero muy en especial para los niños de nuestra comunidad.

Sin duda que para el grupo de voluntarios del programa Caliente Ayuda® es un orgullo poder participar en esta celebración que refleja muchos de los valores con los que los voluntarios vivimos día a día como la unidad, el apoyo y la solidaridad.





## 3er “Cafetón” a favor de niños con Cáncer



Los voluntarios de Caliente Ayuda® participaron en el 3er “Cafetón” a favor de la Fundación Castro Limón.

Los compañeros de Caliente® se dieron cita en punto de las 10 de la mañana en el café Baristi de la zona del río y además de convivir en forma amena ayudaron para reunir fondos en beneficio de los niños con cáncer que atiende la fundación, ya que el dinero de todo lo consumido fue para tan noble fin.

## Se une Caliente Ayuda® a la Colecta Anual de la Cruz Roja 2011

Caliente®, a través del programa Caliente Ayuda®, se unió a la colecta anual que la Cruz Roja lleva a cabo año con año para la recaudación de fondos.

En esta ocasión la red de voluntarios de Caliente Ayuda®, encabezada por los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como por las áreas de recursos humanos y comunicación social de Caliente®, se sumaron a los esfuerzos que la benemérita Cruz Roja lleva a cabo para recabar fondos.

Fue así como a lo largo de una semana, en los diversos establecimientos que nuestra empresa tiene en la ciudad, se pudieron ver botes alusivos a esta colecta, misma que concluyó con dos jornadas de "boteo" en algunos de los principales cruceros de Tijuana.

De igual manera se unieron a este boteo los compañeros de ciudades como Veracruz, Cancún y Mazatlán.





## Viveres y comida a casa hogar Sion

Voluntarios del programa Caliente Ayuda®, de las áreas Sindicatos Sintoled, Alba Roja, recursos humanos y de la dirección de comunicación social, asistieron a la casa hogar Sion a entregar lo recaudado durante la colecta efectuada durante el mes de julio denominada “cambiamos vidas”, donde personal de Caliente® donó ropa, juguetes y comida, así mismo la empresa se unió al esfuerzo de los trabajadores y realizó un donativo en especie a favor de esta noble causa.

En el orfanatorio casa hogar Sion actualmente habitan más de 90 niños en extrema pobreza, de edades desde 10 meses a 19 años.





## Apoyando el “Reciclatón”

Como cada año, en un periodo de mes con mes, los voluntarios de Caliente Ayuda® de la ciudad de Cancún se sumaron al programa denominado “Reciclatón”, contribuyendo así a esta campaña que busca conservar los recursos

naturales de la ciudad a través de la concientización de las personas en la importancia de reciclar artículos como papel, vidrio, plásticos y electrodomésticos para evitar dañar a los ecosistemas de la región.



## Limpia de playa

Los sindicatos Alba Roja y Sintoled, así como las áreas de comunicación social y de recursos humanos de Caliente® y demás personal de confianza, se unieron como cada seis meses lo hacen, a la jornada de limpia de las playas de nuestra entidad.

En cada jornada contamos con la participación de más de 100 compañeros de Caliente® que se sumaron a la agrupación Proyecto Fronterizo Salvemos la Playa en esta noble actividad, misma que se desarrolló simultáneamente en las ciudades de Tecate, Tijuana, Rosario y Ensenada, logrando recoger aproximadamente 19 mil 440.5 kg de basura en cada limpia.

Para los voluntarios de Caliente Ayuda® fue un privilegio poder capitanear, en las ciudades de Tijuana y Ensenada, puntos de recolección de basura pues nuestro compromiso hacia este tipo de eventos va más allá del solo hecho de acudir al llamado de las organizaciones, sino apoyarlos en todo lo posible.



## Noche de Karaoke

Más de 300 voluntarios de Caliente Ayuda® acudieron a la 3era edición de Cantando por Ayudar, evento que estuvo marcada por el buen ambiente, alegría y solidaridad que caracteriza a quienes formamos parte de la familia Caliente®. Cabe señalar que Cantando por Ayudar es un concurso de karaoke y disfraces organizado por Caliente Ayuda®, especialmente por los sindicatos Alba Roja, UNO y Sintoled, así como por los departamentos de recursos humanos y la dirección de comunicación social de Caliente®; este evento tiene como objetivo recabar fondos mismos que son donados en especie a la Fundación por Ayudar quien los hace llegar a las personas más necesitadas de nuestra ciudad.





## Apoyo a Teletón en Guadalajara



Como parte de las actividades sociales que Sintoled a través del programa Caliente Ayuda® lleva a cabo en cada una de las entidades en las que está presente en el 2011 participó en la colecta anual en favor de Fundación Teletón en las ciudades de Guadalajara, Cancún, Veracruz y Ciudad Juárez.

Cabe destacar que en Guadalajara este es el tercer año consecutivo en el que nos unimos a esta noble causa, ejemplo que ha motivado a que compañeros de otras ciudades se hayan sumado a la colecta anual a favor de Teletón.

Esta actividad es sin duda una muestra del compromiso social que como sindicato compartimos con nuestra central obrera CROC y con nuestra casa Caliente®, pues de la mano con estas dos instituciones llevamos a cabo todo tipo de esfuerzo que nos permitan aportar un granito de arena para que la sociedad viva mejor.

## Donativo de cobijas a la Fundación por Ayudar

Caliente Ayuda® por tercer año consecutivo se sumó a las labores altruistas de la Fundación por Ayudar que preside la Sra. María Elvia Amaya de Hank, entregando un donativo de 300 cobijas que se repartieron entre las clases más necesitadas.

Este apoyo fue posible gracias a la participación del personal de Caliente® que asistió al evento anual de concurso de karaoke y disfraces organizado por Sintoled, Alba Roja, UNO, recursos humanos y comunicación social, denominado "cantando por ayudar", en el cual además de divertirse se unieron a esta noble causa, donando el costo del boleto.





“ A nombre de todos los que participamos en Fundación Castro Limón y Centro Oncológico Pediátrico, quiero compartir que haber trabajado con Caliente Ayuda® ha sido una experiencia muy satisfactoria. Ellos han demostrado cómo una empresa que se organiza puede ayudar a la misma sociedad de la cual se sostiene y además, con resultados extraordinarios. Esta experiencia no solo se remite a la ayuda económica que empleados comprometidos han aportado puntualmente para apoyar el tratamiento de pequeños con cáncer, sino su energía, presencia en distintos eventos, entusiasmo y deseos de ayudar han sido constantes muy rescatables de Caliente Ayuda®. Espero que esta iniciativa, perdure porque los beneficios de ayuda han sido importantes y la comunidad los agradece y espera. ”



---

**PEDRO CRUZ CAMARENA**

DIRECTOR GENERAL FUNDACIÓN CASTRO LIMÓN  
CENTRO ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO

**Programa Caliente Ayuda<sup>®</sup>**  
**Un regalo de vida.**

(664) 633 7300 Ext. 2510 y 2514

Blvd. Agua Caliente # 12027  
Colonia Hipódromo  
Tijuana, B. C.

C.P. 22420, México



